



Din fiberanslutning

Vi ansvarar för grävning och installation av din fiberanslutning. Grävningen kommer utföras av vår upphandlade entreprenör.

På ovikenergi.se/fiber/sa-funkar-det/ finns en film där du kan se hur en installation kan gå till.

Steg för steg – så ansluter vi din bostad till fibernätet!

Tomtprojektering

Vi kommer att kontakta dig per telefon för att avtala en tid för planering av tomtgrävning.

Att tänka på inför vårt besök

Vid besöket går vi igenom tillsammans med dig vart närmast möjliga, hinderfria sträcka mellan tomtgräns och hus finns för att gräva ner fiberkanalisationen. Vi går också igenom en checklista för att minimera risken för avgrävning av ledningar i marken. Du som fastighetsägare ansvarar för att tala om för oss ifall det finns hinder i marken, till exempel ledning för robotgräsklippare.

Tomtgrävning & blåsa fiber

Vid två olika tillfällen kommer vi besöka dig för tomtgrävning respektive blåsning av fiber i den nedgrävda fiberkanalisationen. Du behöver inte vara hemma vid dessa besök, men vi meddelar dig via telefon innan vi kommer.

Anslutning & driftsättning

När din bostad är redo att anslutas och driftsätts tar vi på nytt kontakt per telefon för att boka en tid för anslutning & driftsättning.

Vid anslutningstillfället så monterar vår fibertekniker tjänstefördelaren, borrar hål i fasaden och kopplar ihop den inblåsta fibern med din tjänstefördelare och verifierar anslutningen till Övik Energis fibernät.

VEM GÖR VAD?

Vi ansvarar för att:

- genomföra tomtgrävning och grovåterställa.
- genomföra håltagning i husvägg.
- skarva fiberkanalisationen mot stamnätet.
- montera kabelskydd.
- mata fiber i fiberkanalisationen.
- montera tjänstefördelare.
- verifierar anslutningen till Övik Energi fibernät.

Du ansvarar för att:

- det finns ett eluttag 230 volt inom 1 meter från den plats där tjänstefördelaren ska sitta.
- tala om för entreprenören ifall det finns hinder i marken, till exempel ledning för robotgräsklippare.
- när grovåterställning är gjord, frnåterställa med eventuellt matjord och gräsfrö.
- beställa önskade tjänster hos tjänsteleverantörer.

Förbereda placering av tjänstefördelaren

Det är bra om du inför vårt första besök har funderat på var du vill att tjänstefördelaren (fiberåttuttaget) ska placeras i bostaden. Normalt placeras tjänstefördelaren:

- nära ett eluttag 230 volt (inom 1 meter),
- nära grävvägen från avlämningspunkten,
- direkt innanför yttervägg där hålet kommer borraras och fiberkanalisationen styrs in.

Tjänstefördelaren kommer att placeras ovanpå eller så nära fiberkanalisationens ingång som möjligt. Utrymmet bör vara varmt och torrt. Tjänstefördelaren kan placeras i utrymme som är kallt delar av året, tex fritidsbostad men behöver då göras strömlös under den kalla tiden. Tjänstefördelaren är ca 20x20 cm och det måste finnas en friyta på minst 10 cm runt den.

Om du vill placera tjänstefördelaren på annan plats i bostaden, kan du dra inomhusfiberkanalisation till den plats som du valt. Dragning av inomhusfiberkanalisation måste vara på plats innan anslutning kan ske. Inomhusfiberkanalisationen är vit och har en böjradie på 85 mm. Vi lämnar ut det material som du behöver.

Beställ tjänster!

När du får ett leveransbesked av oss via sms, är din fiberanslutning klar för att användas. Besök vår tjänsteportal ovikenergi.se/bestalltjanster för att jämföra priser och utbud mellan våra tjänsteleverantörer och enkelt beställa.

Via tjänstefördelaren får du tillgång till tjänsterna

De tjänster du beställer hos tjänsteleverantören levereras via tjänstefördelaren till dig.



Koppla in tjänster till tjänstefördelaren (HES-3106)

- För tjänsten internet** Anslut dator eller router med TP-kabel till ett av uttagen märkt **LAN1-5**.
- För tjänsten bredbands-telefoni** Anslut telefonbox (som du fått av din leverantör av telefoni) med TP-kabel till ett av uttagen märkt **LAN1-5**.
- För tjänsten tv** Anslut tv-box från tjänsteleverantören till ett av uttagen märkt **LAN1-5**.

Lampornas betydelse:



HES-3106

○ POWER

○ STATUS

○ WAN

○ LAN 1

○ LAN 2

○ LAN 3

○ LAN 4

○ LAN 5

- Power** Lyser grönt nät tjänstefördelaren är strömsatt.
- Status** Lyser orange vid uppstart och grönt när tjänstefördelaren är redo att användas.
- WAN** Blinkar vid aktivitet och kan lysa grönt eller orange.
- LAN 1-5** Lyser om det sitter påslagen utrustning i uttaget, kan lysa grönt eller orange. Blinkar vid aktivitet.
- För att släcka lamporna tryck på knappen LED. Tjänstefördelaren är fortfarande påslagen och fungerar som vanligt. För att stänga av tjänstefördelaren helt dra ut nätadaptorn ur vägguttaget.

FRÅGOR OM AVTAL OCH TJÄNSTER

Frågor om fiber, nätavtal och tjänstefördelare från Övik Energi

Kontakta kundservice, 0660-789 01

Frågor och felanmälan av tjänster inom internet, IP-telefoni och tv

Kontakta din tjänsteleverantör.

FÖRBERED DIN FIBER-ANSLUTNING FÖR OLIKA TJÄNSTER

Internet

För att använda fiberanslutningen till att surfa behöver du ett nätverkskort i datorn och en nätverkskabel (TP-kabel RJ-45 rak) mellan datorn och tjänstefördelaren. Om du vill använda trådlösa enheter kan du koppla in en trådlös router i ett av uttagen. Kontakta leverantören av internettjänsten om du vill veta mer.

IP-telefoni

Tänker du använda fiberanslutningen för att ringa tillhandahåller leverantören av telefoni en IP-telefonbox som du sätter mellan tjänstefördelaren och din vanliga telefon. Du behöver inte ha en dator för att använda tjänsten. Kontakta leverantören av telefonitjänsten om du vill veta mer.

IP-tv

När du beställer tv behövs en digitalbox som tjänsteleverantören tillhandahåller. Digitalboxen ansluter du till tjänstefördelaren med datakabel. Följ tjänsteleverantörens anvisningar. Kontakta leverantören för tv om du vill veta mer.