

2022-03-08

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Övik Energi
Organisationsnummer	556019-1750
Övervakningsansvarig	Kristina Säfsten
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Nedan följer en redovisning över de koncerngemensamma tjänster samt redovisning av elnätverksamhetens andel av den totala kostnaden. Hur stor andelen är regleras i ingångna avtal mellan elnätsbolaget och moderbolaget.

Typ av tjänst Juridisk person Beslut om budget, daglig drift och personalfrågor ÖENAB andel av kostnad

Styrelse och revision ÖEAB ÖEAB 17%

VD ÖEAB ÖEAB 17%

Kundservice och fakturering ÖEAB ÖEAB 21%

Ekonomi ÖEAB ÖEAB 21%

Övriga administrativa tjänster\* ÖEAB ÖEAB 25%

\* I övriga administrativa tjänster ingår ekonomisystem, kund- och faktureringsystem, lönesystem, nyttjande av telefonväxel, posthantering, licenskostnader för koncerngemensamma system, tjänster från samhällsbyggnadsförvaltningen.

Genom att tillämpa rutiner och teckna avtal samt redovisa fördelning av nedlagd tid och resurser avseende elnätsverksamhet kan ÖENAB kontrollera och garantera att de koncerngemensamma tjänsterna tillhandahålls på marknadsmässiga villkor.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Avtalsvillkor	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Uppgifter om energiförbrukning lämnas ut genom uppvisande av anläggningsid och/eller produktnummer. Genom att efterfråga det kan vi avgöra om efterfrågan är seriös eller inte. Uppgifter om energiförbrukning för företagsabonnenter är mer känsliga och fullmakt krävs från företaget för utlämnade av samtliga uppgifter, förutom adress och namn.

De IT-system som hanterar kommersiellt känslig information är koncerngemensamma, och

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-03-08

omfattar kundsystem, faktureringsystem och mätsvärdessystem. Kommersiellt känslig information hanteras endast av personalkategorier som tilldelats uppdraget att hantera denna information. Bedömning för begränsning av behörighet i ITsystemen görs utifrån den anställdes befattning. Nyanställda inom elnätbolaget får i samband med påbörjandet av anställningen gå igenom vad övervakningsplanen innebär dels för den enskilt anställda och dels vad den innebär för elnätbolaget. Planen är att ständigt utbilda de inom koncernen som i något hänseende berörs av någon koncerngemensam tjänst mellan elnätbolaget och övriga koncernen som handhar kommersiellt känslig information. Inhyrd personal som utför arbete för ÖENAB eller i dess namn ska jämföras med anställda och erhåller information som beskrivs ovan. Anställda inom företaget eller inhyrd personal skriver på en förbindelse om sekretess.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Utbildning till anställda för att motverka diskriminerande beteenden  
För att förebygga diskriminering av andra aktörer på elmarknaden antas följande åtgärder:

- Klargöra övervakningsplanens syfte (för berörda anställda inom företaget)
- Vid behov utbildning av personal i relevanta delar av ellagen
- Vid behov information av företagets interna rutiner angående känsliga uppgifter.
- Vid behov information angående branschens etiska riktlinjer och rekommendationer.
- Vid nyanställning, information och utbildning snarast.

### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

- Årlig genomgång av övervakningsplanen i ledningsgruppen och i styrelse.
- Information på ÖENAB:s elnätsmöten

### Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Utsedd av styrelsen

### Beskriv vilka befogenheter denne har

VD för energibolaget och elnätsbolaget

### Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

- Slumpmässiga stickprov i arbetssituationer där risk för diskriminering kan uppstå.
- Rutiner som fångar upp icke uppdaterad personal i vår utbildningsplan som fastställs via utvecklingssamtal.
- Påminna om att brott mot sekretessbestämmelserna ger straffpåföljder.

### Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

### Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Ledningsgruppen ansvarar för genomförandet och uppföljningen av övervakningsplanen, vilket sedan fastställs av vd. Styrelsen informeras även om innehållet i övervakningsplanen. Ledningsgruppen ansvarar för att erforderliga rutiner för att följa planen tas fram samt att nya rutiner upprättas om avvikelser från planen skulle inträffa. Regelbunden kontroll och uppföljning sker årligen avseende kundprocesser vid

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-03-08

avtalsskrivande, leverantörsbyte, avräkning, IT-system, informationshantering, avbrottsersättning, mätvärdesrapportering och mätarinstallationer.

**Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Arbetet med upprättandet av övervakningsplanen har skett under företagets Planera avdelning där Stefan Fällström och Jens Indevall har utfört arbetet.

**Ange befattning**

Annat

**Annat - Notering**

Chef Infrastruktur och Chef Planera & Genomföra

**Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

[www.ovikenergi.se](http://www.ovikenergi.se)

Support-Id: 2E0-015