



Din fiberanslutning

Vår upphandlade entreprenör Stamnäs Entreprenad kommer att sköta allt förfarande kring grävning och installation av fiber i ditt område Nätra.

På ovikenergi.se/fiber/sa-funkar-det/ finns en film där du kan se hur en installation kan gå till.

Förbered för installation

Börja med att bestämma var du vill att tjänstefördelaren (fibernetuttaget) ska placeras i villan. Normalt placeras tjänstefördelaren:

- nära ett eluttag 230 volt,
- nära grävvägen från avlämningspunkten,
- direkt innanför yttervägg där hålet är borrarat och fiberkanalisationen är instyrd.

Tjänstefördelaren kommer att placeras ovanpå eller så nära fiberkanalisationens ingång som möjligt. Utrymmet bör vara varmt och torrt. Tjänstefördelaren kan placeras i utrymme som är kallt delar av året, tex fritidsbostad men behöver då göras strömlös under den kalla tiden. Tjänstefördelaren är ca 20x20 cm och det måste finnas en friyta på minst 10 cm runt den.

Om du vill placera tjänstefördelaren på annan plats i villan kan du dra inomhusfiberkanalisation till den plats som du valt. Inomhusfiberkanalisationen är vit och har en böjradie på 85 mm. Stamnäs Entreprenad lämnar ut det material som du behöver.

Installation av tjänstefördelaren kan ske före ingrävning.

Tomtgrävning och installation av fiberkanalisation

Du blir först kontaktad av Stamnäs Entreprenad för planering och utförande av tomtgrävning, installation av fiberkanalisation och håltagning i husvägg. Stamnäs Entreprenad ordnar med fiberkanalisation och ledningsmarkeringsband till din villa.

Anslutning och driftsättning till fibernätet

När tomtgrävning och installation av fiberkanalisation är klar blir du åter kontaktad av Stamnäs Entreprenad för att bestämma tidpunkt för anslutning och driftsättning till fibernätet. Vid anslutningstillfället matar fiberteknikern in fiber i fiberkanalisationen, monterar tjänstefördelare och kabelskydd samt verifierar anslutning till Övik Energi fibernät.

COVID-19

För att bidra till minskad smittspridning ber vi dig att hålla avståndet vid personliga möten, exempelvis planering av tomtgrävning och installation.

FRÅGOR OM UTBYGGNAD ELLER INSTALLATION

Kontakta Stamnäs Entreprenad.
tommy@stamnäs.se
070-660 23 08

VEM GÖR VAD?

Stamnäs Entreprenad ansvarar för att:

- planera och genomföra tomtgrävning.
- anvisa avlämningspunkt.
- grovåterställning.
- tillhandahålla fiberkanalisation och ledningsmarkeringsband.
- skarva fiberkanalisationen mot stamnätet.
- håltagning i husvägg.
- mata fiber i fiberkanalisationen.
- montera tjänstefördelare.
- montera kabelskydd.
- verifiera anslutningen till Övik Energis fibernät.

Du ansvarar för att:

- det finns ett eluttag 230 volt inom 1 meter från den plats där tjänstefördelaren ska sitta.
- tala om för entreprenören ifall det finns hinder i marken, till exempel ledning för robotgräsklippare.
- finåterställa med gräsfrö.
- beställa önskade tjänster hos tjänsteleverantörer.

INFORMATION OM DITT OMRÅDE OCH BYGGETAPP

Mer information om utbyggnaden av fiber i ditt område finns på vår webb ovikenergi.se/natra

Beställ tjänster!

När du får ett leveransbesked av oss via sms, är din fiberanslutning klar för att användas. Besök vår tjänsteportal ovikenergi.se/bestalltjanster för att jämföra priser och utbud mellan våra tjänsteleverantörer och enkelt beställa.

Via tjänstefördelaren får du tillgång till tjänsterna

De tjänster du beställer hos tjänsteleverantören levereras via tjänstefördelaren till dig.



Koppla in tjänster till tjänstefördelaren (HES-3106)

För tjänsten internet

Anslut dator eller router med TP-kabel till ett av uttagen märkt **LAN1-5**

För tjänsten ip-telefoni (VoIP)

Anslut telefonibox eller IP-telefon (som du fått av din leverantör av telefoni) med TP-kabel till ett av uttagen märkt **LAN1-5**.

För tjänsten tv

Anslut tv-box från tjänsteleverantören till ett av uttagen märkt **LAN1-5**

Lampornas betydelse:



HES-3106

○ POWER

○ STATUS

○ WAN

○ LAN 1

○ LAN 2

○ LAN 3

○ LAN 4

○ LAN 5

Power	Lyser grönt när tjänstefördelaren är strömsatt.
Status	Lyser orange vid uppstart och grönt när tjänstefördelaren är redo att användas.
WAN	Blinkar vid aktivitet och kan lysa grönt eller orange.
LAN 1-5	Lyser om det sitter påslagen utrustning i uttaget, kan lysa grönt eller orange. Blinkar vid aktivitet.
	För att släcka lamporna tryck på knappen LED . Tjänstefördelaren är fortfarande påslagen och fungerar som vanligt. För att stänga av tjänstefördelaren helt dra ut nätadaptern ur vägguttaget.

FRÅGOR OM AVTAL OCH TJÄNSTER

Frågor om fiber, nätavtal och tjänstefördelare från Övik Energi

Kontakta kundservice, 0660-789 01

Frågor och felanmälan av tjänster inom internet, IP-telefoni och tv

Kontakta din tjänsteleverantör.

FÖRBERED DIN FIBER-ANSLUTNING FÖR OLIKA TJÄNSTER

Internet

För att använda fiberanslutningen till att surfa behöver du ett nätverkskort i datorn och en nätverkskabel (TP-kabel RJ-45 rak) mellan datorn och tjänstefördelaren. Om du vill använda trådlösa enheter kan du koppla in en trådlös router i ett av uttagen. Kontakta leverantören av internettjänsten om du vill veta mer.

IP-telefoni

Tänker du använda fiberanslutningen för att ringa tillhandahåller leverantören av telefoni en IP-telefonibox som du sätter mellan tjänstefördelaren och din vanliga telefon. Du behöver inte ha en dator för att använda tjänsten. Kontakta leverantören av telefonitjänsten om du vill veta mer.

IP-tv

När du beställer tv behövs en digitalbox som tjänsteleverantören tillhandahåller. Digitalboxen ansluter du till tjänstefördelaren med datakabel. Följ tjänsteleverantörens anvisningar. Kontakta leverantören för tv om du vill veta mer.