



Din fiberanslutning

Vår upphandlade entreprenör Fiberteam kommer att ansvara för grävning och installation av fiberanslutning i området under 2021.

På ovikenergi.se/fiber/sa-funkar-det/ finns en film där du kan se hur en installation kan gå till.

Steg för steg – så ansluter Fiberteam din bostad till fibernätet!

Håltagning och tomtprojektering

Fiberteam kommer att skicka ett sms till dig med en länk där du bokar din tid för planering av tomtgrävning, viktigt att du väljer tjänsten **Näske – Håltagning och tomtprojektering**. Fiberteam skickar även en påminnelse om bokad tid till dig via mejl, 24 timmar innan deras besök.

I samband med detta besök utför Fiberteam även håltagning i husvägg, installation av fiberkanalisation och monterar tjänstefördelaren. Arbetet kommer utföras av Fiberteams tekniker.

Att tänka på inför vårt besök

Vid besöket går Fiberteam igenom tillsammans med dig vart närmast möjliga, hinderfria sträckor mellan tomtgräns och hus finns för att gräva ner fiberkanalisationen.

Fiberteam går också igenom en checklista för att minimera risken för avgrävning av ledningar i marken. Du som fastighetsägare ansvarar för att tala om för Fiberteam ifall det finns hinder i marken, till exempel ledning för robotgräsklippare.

Tomtgrävning & blåsa fiber

Vid två olika tillfällen kommer Fiberteam besöka dig för tomtgrävning respektive blåsning av fiber i den nedgrävda fiberkanalisationen. Du behöver inte vara hemma vid dessa besök, men Fiberteam meddelar dig via sms innan de kommer.

Anslutning & driftsättning

När din bostad är redo att anslutas och driftsätts skickar Fiberteam ytterligare ett sms till dig och via länken bokar du en ny tid. Den här gången är det viktigt att du väljer tjänsten **Näske – Anslutning & driftsättning**.

Vid anslutningstillfället kopplar Fiberteams fibertekniker ihop den inblåsta fibern med din tjänstefördelare och verifierar anslutningen till Övik Energis fibernät.

COVID-19

För att bidra till minskad smittspridning ber vi dig att hålla avståndet vid personliga möten, exempelvis planering av tomtgrävning och installation.

VEM GÖR VAD?

Fiberteam ansvarar för att:

- genomföra tomtgrävning och grovåterställa.
- genomföra håltagning i husvägg.
- skarva fiberkanalisationen mot stamnätet.
- montera kabelskydd.
- mata fiber i fiberkanalisationen.
- montera tjänstefördelare.
- verifierar anslutningen till Övik Energi fibernät.

Du ansvarar för att:

- det finns ett eluttag 230 volt inom 1 meter från den plats där tjänstefördelaren ska sitta.
- tala om för entreprenören ifall det finns hinder i marken, till exempel ledning för robotgräsklippare.
- när grovåterställning är gjord, finåterställa med eventuellt matjord och gräsfrö.
- beställa önskade tjänster hos tjänsteleverantörer.

INFORMATION OM DITT OMRÅDE OCH BYGGETAPP

Mer information om utbyggnaden av fibernätet finns på respektive områdesida. I följbrevet står vilket område och etapp du tillhör.

ovikenergi.se/naske

FRÅGOR OM GRÄVARBETET ELLER INSTALLATION AV FIBERKANALISATION

Kontakta Fiberteam

Mejladress: ovikenergi@fiberteam.se

Telefonnummer: 0613-72 23 50

Förbereda placering av tjänstefördelaren

Det är bra om du inför Fiberteams första besök har funderat på var du vill att tjänstefördelaren (fiber nätuttaget) ska placeras i bostaden. Normalt placeras tjänstefördelaren:

- nära ett eluttag 230 volt (inom 1 meter),
- nära grävvägen från avlämningspunkten,
- direkt innanför yttervägg där hålet kommer borraras och fiberkanalisationen styrs in.

Tjänstefördelaren kommer att placeras ovanpå eller så nära fiberkanalisationens ingång som möjligt. Utrymmet bör vara varmt och torrt. Tjänstefördelaren kan placeras i utrymme som är kallt delar av året, tex fritidsbostad men behöver då göras strömlös under den kalla tiden. Tjänstefördelaren är ca 20x20 cm och det måste finnas en friyta på minst 10 cm runt den.

Om du vill placera tjänstefördelaren på annan plats i bostaden, kan du dra inomhusfiberkanalisation till den plats som du valt. Dragning av inomhusfiberkanalisation måste vara på plats innan anslutning kan ske. Inomhusfiberkanalisationen är vit och har en böjradie på 85 mm. Fiberteam lämnar ut det material som du behöver.

Beställ tjänster!

När du får ett leveransbesked av oss via sms, är din fiberanslutning klar för att användas. Besök vår tjänsteportal ovikenergi.se/bestalltjanster för att jämföra priser och utbud mellan våra tjänsteleverantörer och enkelt beställa.

Via tjänstefördelaren får du tillgång till tjänsterna

De tjänster du beställer hos tjänsteleverantören levereras via tjänstefördelaren till dig.



Koppla in tjänster till tjänstefördelaren (HES-3106)

- | | |
|---------------------------------|--|
| För tjänsten internet | Anslut dator eller router med TP-kabel till ett av uttagen märkt LAN1-5 . |
| För tjänsten bredbands-telefoni | Anslut telefonbox (som du fått av din leverantör av telefoni) med TP-kabel till ett av uttagen märkt LAN1-5 . |
| För tjänsten tv | Anslut tv-box från tjänsteleverantören till ett av uttagen märkt LAN1-5 . |

Lampornas betydelse:



HES-3106

○ POWER

○ STATUS

○ WAN

○ LAN 1

○ LAN 2

○ LAN 3

○ LAN 4

○ LAN 5

- | | |
|----------------|--|
| Power | Lyser grönt nät tjänstefördelaren är strömsatt. |
| Status | Lyser orange vid uppstart och grönt när tjänstefördelaren är redo att användas. |
| WAN | Blinkar vid aktivitet och kan lysa grönt eller orange. |
| LAN 1-5 | Lyser om det sitter påslagen utrustning i uttaget, kan lysa grönt eller orange. Blinkar vid aktivitet. |
- För att släcka lamporna tryck på knappen LED. Tjänstefördelaren är fortfarande påslagen och fungerar som vanligt. För att stänga av tjänstefördelaren helt dra ut nätadaptern ur vägguttaget.

FRÅGOR OM AVTAL OCH TJÄNSTER

Frågor om fiber, nätavtal och tjänstefördelare från Övik Energi

Kontakta kundservice, 0660-789 01

Frågor och felanmälan av tjänster inom internet, IP-telefoni och tv

Kontakta din tjänsteleverantör.

FÖRBERED DIN FIBER-ANSLUTNING FÖR OLIKA TJÄNSTER

Internet

För att använda fiberanslutningen till att surfa behöver du ett nätverkskort i datorn och en nätverkskabel (TP-kabel RJ-45 rak) mellan datorn och tjänstefördelaren. Om du vill använda trådlösa enheter kan du koppla in en trådlös router i ett av uttagen. Kontakta leverantören av internettjänsten om du vill veta mer.

IP-telefoni

Tänker du använda fiberanslutningen för att ringa tillhandahåller leverantören av telefoni en IP-telefonbox som du sätter mellan tjänstefördelaren och din vanliga telefon. Du behöver inte ha en dator för att använda tjänsten. Kontakta leverantören av telefonitjänsten om du vill veta mer.

IP-tv

När du beställer tv behövs en digitalbox som tjänsteleverantören tillhandahåller. Digitalboxen ansluter du till tjänstefördelaren med datakabel. Följ tjänsteleverantörens anvisningar. Kontakta leverantören för tv om du vill veta mer.