



Din fiberanslutning

Vår upphandlade entreprenör Stamnäs Entreprenad kommer att sköta allt förfarande kring grävning och installation av fiber i ditt område Hörnett till Svedjeholmen.

På ovikenergi.se/fiber/sa-funkar-det/ finns en film där du kan se hur en installation kan gå till.

Förbered för installation

Börja med att bestämma var du vill att tjänstefördelaren (fibernetuttaget) ska placeras i villan. Normalt placeras tjänstefördelaren:

- nära ett eluttag 230 volt,
- nära grävvägen från avlämningspunkten,
- direkt innanför yttervägg där hålet är borrarat och fiberkanalisationen är instyrd.

Tjänstefördelaren kommer att placeras ovanpå eller så nära fiberkanalisationens ingång som möjligt. Utrymmet bör vara varmt och torrt. Tjänstefördelaren kan placeras i utrymme som är kallt delar av året, tex fritidsbostad men behöver då göras strömlös under den kalla tiden. Tjänstefördelaren är ca 20x20 cm och det måste finnas en friyta på minst 10 cm runt den.

Om du vill placera tjänstefördelaren på annan plats i villan kan du dra inomhusfiberkanalisation till den plats som du valt. Inomhusfiberkanalisationen är vit och har en böjradie på 85 mm. Stamnäs Entreprenad lämnar ut det material som du behöver.

Installation av tjänstefördelaren kan ske före ingrävning.

Ingrävning till villa – grundutförande

Du som har beställt grundutförande, kan när avlämningspunkten är utsatt (pinne med skylt där det står avlämningspunkt) beräkna hur mycket material som du behöver.

Mät från anvisad avlämningspunkt och den punkt du valt att ta in fiberkanalisation i villan. Lagg till ca 100 cm för skarvning och montering.

Ta reda på om det finns ledningar i marken innan du börjar gräva. Det gör du genom Ledningskollen, ledningskollen.se. Tjänsten är kostnadsfri.

Gräv ner fiberkanalisationen till ett skyddat djup på ca 30–50 cm från anvisad avlämningspunkt och fram till villans yttervägg där du bestämt att tjänstefördelaren ska sitta på insidan av villan. Lämnna ca 50 cm fiberkanalisation vid avlämningspunkten och ca 50 cm fiberkanalisation innanför väggen. Fiberkanalisationens böjradie är 105 mm.

Innan du lägger ner fiberkanalisation tätar du dess bägge ändar med en väderbeständig tejp t.ex. eltejp, så att vatten och skräp inte kan komma in i fiberkanalisationen. Därefter lägger du ner fiberkanalisation och ledningsmarkeringsband (markeringsbandet placeras ca 10 cm ovanför fiberkanalisationen) och täcker med jord. Lämnna en grop öppen ca 50 cm i diameter vid avlämningspunkten för att fiberkanalisation ska kunna skarvas. Tänk på att återfylla jorden på ett skonsamt sätt. Avlägsna till exempel stora stenar och vassa föremål som kan skada fiberkanalisation.

COVID-19

För att bidra till minskad smittspridning ber vi dig att hålla avståndet vid personliga möten, exempelvis planering av tomtgrävning och installation.

FRÅGOR OM UTBYGGNAD ELLER INSTALLATION

Kontakta Stamnäs Entreprenad.
tommy@stamnäs.se
070-660 23 08

VEM GÖR VAD?

Stamnäs Entreprenad ansvarar för att:

- anvisa avlämningspunkt.
- lämna ut fiberkanalisation och ledningsmarkeringsband.
- skarva fiberkanalisationen mot stamnätet.
- mata fiber i fiberkanalisationen.
- montera tjänstefördelare.
- montera kabelskydd.
- verifiera anslutningen till Övik Energis fibernät.

Du ansvarar för att:

- det finns ett eluttag 230 volt inom 1 meter från den plats där tjänstefördelaren ska sitta.
- gräva och återställa mellan anvisad plats och villa.
- lägga ner fiberkanalisation och ledningsmarkeringsband.
- borra hål genom bostadens yttervägg.
- beställa önskade tjänster hos tjänsteleverantörer.

UTLÄMNING AV MATERIAL

Materialet, fiberkanalisation och ledningsmarkeringsband kommer att finnas på en upphämningsplats i området.

Adress: Adnnergatan 2, bakom Mattsborgen mitt emot återvinningsstationen.

Kontakta Stamnäs Entreprenad om du har frågor om materialet.

INFORMATION OM DITT OMRÅDE OCH BYGGETAPP

Mer information om utbyggnaden av fiber i ditt område finns på vår webb ovikenergi.se/hornett

Borra hål i husväggen

Borra ett hål som är något större än fiberkanalisationens diameter (7 mm) genom ytterväggen in i huset. Gör hålet lutande neråt (ca 45 grader), från insidan och ut. För att minimera en skarp böj på fiberkanalisation och för att undvika risk för att vatten rinner in. Styr in fiberkanalisationen genom hålet. Täta borrhålet och fixera fiberkanalisationen så att den inte kan röra sig.

Installation av fiber

Du blir kontaktad av Stamnäs Entreprenad för att bestämma tidpunkt för anslutning. Vid anslutningstillfället matar fiberteknikern in fiber i fiberkanalisationen, monterar tjänstefördelare och kabelskydd samt verifierar anslutningen till Övik Energi fibernät.

Om du valt att sätta tjänstefördelaren på ett annat ställe i villan måste inomhusfiberkanalisation ha dragits på plats innan anslutning kan ske. Ett eluttag måste finnas i närheten (ca 1 meter) från tjänstefördelaren.

Beställ tjänster!

När du får ett leveransbesked av oss via sms, är din fiberanslutning klar för att användas. Besök vår tjänsteportal ovikenergi.se/bestalltjanster för att jämföra priser och utbud mellan våra tjänsteleverantörer och enkelt beställa.

Via tjänstefördelaren får du tillgång till tjänsterna

De tjänster du beställer hos tjänsteleverantören levereras via tjänstefördelaren till dig.



Koppla in tjänster till tjänstefördelaren (HES-3106)

För tjänsten internet

Anslut dator eller router med TP-kabel till ett av uttagen märkt **LAN1-5**

För tjänsten ip-telefoni (VoIP)

Anslut telefonbox eller IP-telefon (som du fått av din leverantör av telefoni) med TP-kabel till ett av uttagen märkt **LAN1-5**.

För tjänsten tv

Anslut tv-box från tjänsteleverantören till ett av uttagen märkt **LAN1-5**

Lampornas betydelse:



HES-3106

○ POWER

○ STATUS

○ WAN

○ LAN 1

○ LAN 2

○ LAN 3

○ LAN 4

○ LAN 5

Power Lyser grönt när tjänstefördelaren är strömsatt.

Status Lyser orange vid uppstart och grönt när tjänstefördelaren är redo att användas.

WAN Blinkar vid aktivitet och kan lysa grönt eller orange.

LAN 1-5 Lyser om det sitter påslagen utrustning i uttaget, kan lysa grönt eller orange. Blinkar vid aktivitet.

För att släcka lamporna tryck på knappen **LED**. Tjänstefördelaren är fortfarande påslagen och fungerar som vanligt. För att stänga av tjänstefördelaren helt dra ut nätadaptern ur vägguttaget.

FRÅGOR OM AVTAL OCH TJÄNSTER

Frågor om fiber, nätavtal och tjänstefördelare från Övik Energi

Kontakta kundservice, 0660-789 01

Frågor och felanmälan av tjänster inom internet, IP-telefoni och tv

Kontakta din tjänsteleverantör.

FÖRBERED DIN FIBER-ANSLUTNING FÖR OLIKA TJÄNSTER

Internet

För att använda fiberanslutningen till att surfa behöver du ett nätverkskort i datorn och en nätverkskabel (TP-kabel RJ-45 rak) mellan datorn och tjänstefördelaren. Om du vill använda trådlösa enheter kan du koppla in en trådlös router i ett av uttagen. Kontakta leverantören av internettjänsten om du vill veta mer.

IP-telefoni

Tänker du använda fiberanslutningen för att ringa tillhandahåller leverantören av telefoni en IP-telefonbox som du sätter mellan tjänstefördelaren och din vanliga telefon. Du behöver inte ha en dator för att använda tjänsten. Kontakta leverantören av telefonitjänsten om du vill veta mer.

IP-tv

När du beställer tv behöver en digitalbox som tjänsteleverantören tillhandahåller. Digitalboxen ansluter du till tjänstefördelaren med datakabel. Följ tjänsteleverantörens anvisningar. Kontakta leverantören för tv om du vill veta mer.