

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

för nätavtal i Övik Energi fibernät, näringsidkare

giltig from 2020-04-15, version 2020-2

### 1. Tillhandahållande av nättjänst

Övik Energi skall tillhandahålla den nättjänst (kommunikations-tjänst) till Kund som anges i avtal i enlighet med dessa avtalsvillkor samt i övrigt härtill bifogade bilagor.

### 2. Avtalstid/upsägning

Detta avtal träder i kraft när kunden har skrivit under beställningsblanketten och därefter tillsvidare. Sedvanlig kreditprövning sker. Avtalet kan sägas upp av båda parter för att upphöra att gälla vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägning. Uppsägning skall ske skriftligen. Dock kan vissa tjänster levereras med en fast avtalstid och förlängningsklausul. Detta framgår i så fall av offert, avtal eller relevant bilaga. Om uppsägning inte skett enligt ovan förlängs avtalet med 3 månaders löptid och avtalat pris. Det åligger kunden att ta del av vid var tid gällande avtalsvillkor.

### 3. Ändringar

Övik Energi har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i tjänsten som inte i väsentlig grad påverkar tjänstens innehåll. Väsentliga förändringar i tjänsten eller av villkoren i dessa avtalsvillkor skall skriftligen meddelas Kund 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Kund som inte önskar använda tjänsten på grund av förändringen äger rätt att senast vid ändringens ikraftträdande skriftligen säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid. Kund som vill göra tillägg eller förändringar av tjänsten skall skriftligen meddela Övik Energi härom. Överenskommen ändring skall skriftligen dokumenteras genom ett tillägg till avtalet.

### 4. Anslutning/Utrustning/Kunds åtaganden

Anslutning till Övik Energis nättjänster sker i enlighet med den tekniska beskrivningen i avtalet. Kund ansvarar fullt ut för egna installationer. Kund ansvarar och står för eventuella kundspecifika tillstånd som är erforderliga för att Övik Energi skall kunna tillhandahålla nättjänsten. All utrustning som Kunden ansluter skall uppfylla de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar på av Övik Energi levererad tjänst på grund av kunds utrustning skall Kund omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

### 5. Säkerhet

Övik Energi garanterar ingen säkerhet mot intrång. Kunden måste själv stå för sin egen policy vad gäller brandväggar och dylikt.

### 6. Underhåll

Övik Energi har rätt att vidtaga åtgärder som påverkar tjänsten om de är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Övik Energi skall vidtaga sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

### 7. Avgifter och betalningsvillkor

Kund skall erlägga betalning från den dag tjänsten uppfyller avtalad specifikation eller från den tidigare dag Kund använder tjänsten. Betalning skall erläggas i svensk valuta enligt avtalat pris. Betalning sker kvartalsvis mot faktura i förskott och skall erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställningsdatum. Om kunds kreditvärdighet är låg har Övik Energi rätt att förskottsfakturera längre perioder. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen, §6(1975:635), från förfalldagen och till dess full betalning erlagts, samt lagstadgad påminnelseavgift. Övik Energi äger dessutom rätt att avstänga Kund från nyttjande av tjänst om betalning inte sker innan fakturans förfalldatum, tills dess full betalning erlagts, avstängningsavgift tillkommer. Kund skall skriftligen meddela Övik Energi vid ändring av faktureringsadress. Kund skall omgående skriftligen meddela Övik Energi om en faktura anses felaktig, sker inte detta senast inom fjorton kalenderdagar efter fakturans förfalldag förfaller Kunds rätt att göra sådan invändning. Om kunden säger upp avtalet i förtid sker fränkoppling enligt punkt 2 och Övik Energi kommer, vid ett tillfälle, att debitera kunden för alla kvarvarande avgifter enligt gällande avtal och avtalslängd.

### 8. Sekretess

Part skall hålla hemlig och inte röja företagshemligheter eller annan information som är att betrakta som konfidentiell. Åtagandet enligt denna punkt skall gälla under avtalstiden och 3 år därefter.

### 9. Tillgänglighet/support

Tillgänglighet på köpt nättjänst skall vara minst 98% (2% motsvarar 5 arbetsdagar), servicefönster ej medräknad. Servicetid för nättjänst är helgfria vardagar mellan kl. 08.00 till 17.00. Felanmälan görs till kunds tjänsteleverantör. Servicefönster är måndagar 00.00 – 06.00, övriga servicefönster annonseras. Övriga överenskommelser enligt specifika avtal kan tecknas.

## 10. Ansvarsbegränsning, Force Majeure

Övik Energi ansvarar inte för följdskador eller indirekta förluster. Övik Energi svarar ej heller för olägenhet, skada eller förlust, utom där så särskilt anges i avtalet eller dess bilagor, som orsakats genom avbrott av eller annan felaktighet på förbindelse eller genom oriktigt expedierad, utebliven eller försenad transport av data eller tal eller av störningar av sådan transport. Vad som sägs ovan angående ansvar gäller ej vid grov vårdslöshet. Övik Energi ansvarar ej för intrång eller skador som tillfogas av tredje man. Övik Energis ansvar är i alla händelser begränsat till den av kund erlagda månadskostnaden. Ersättning kan endast utgå efter Övik Energis kännedom av fel. Ersättning kan utgå efter kunds skriftliga begäran om Övik Energi inte uppfyllt tillgänglighetstid enligt §9 Övik Energi ansvarar ej för brott mot detta Avtal orsakat av omständigheter utanför Övik Energis kontroll, som t. ex. avgrävning, olyckshändelse, brand, blixtnedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den avser Övik Energis personal eller av Övik Energi anlitad entreprenör) eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida eller handling eller underlåtenhet från någon som Övik Energi inte uttryckligen åtagit sig ansvar för. Om kund felanmäler och felet visar sig ligga i kundens egen utrustning eller att kunden varit försumlig äger Övik Energi rätt att ta ut ersättning från Kund.

## 11. Immateriella rättigheter

Övik Energi eller dess licensgivare har full äganderätt till samtliga immateriella rättigheter i av Övik Energi tillhandahållen utrustning, programvara eller annan information. Eventuellt tillhandahållen programvara upplåts icke exklusivt och är ej överlåtbar och får endast användas i samband med utnyttjande av tillhandahållen tjänst. Programvaran får ej kopieras.

## 12. Förtida uppsägning

Endera part äger rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om, den andra parten begär ett väsentligt avtalsbrott och skriftligen underrättats därom, eller den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

Om Övik Energi säger upp avtalet i förtid sker fränkoppling enligt punkt 2 och Övik Energi kommer, vid ett tillfälle, att debitera kunden för alla kvarvarande avgifter enligt gällande avtal och avtalslängd.

Övik Energi äger vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om kunden anslutit utrustning i strid med villkoren i avtalet eller dessa avtalsvillkor samt ej fränkopplat sådan utrustning efter anmodan. Vid uppsägning av Avtalet äger Övik Energi rätt att avlägsna utrustning ägd av Övik Energi från den lokal där utrustningen installerats. Kunden förblir ansvarig för ytterligare avgifter enligt avtalet om Kunden inte tillåter bortskaffandet av ovan nämnda utrustning.

## 13. Överlåtelse

Övik Energi äger rätt att när som helst efter skriftligt meddelande överlåta avtalet eller rätten att mottaga betalning enligt avtalet. Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet utan att Övik Energi på förhand lämnat skriftligt godkännande.

## 14. Tvist

Twister angående tolkningen eller tillämpningen av avtal och avtalsvillkoren skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Örnköldsviks tingsrätt skall vara första instans.

## 15. Övrigt

Vid uppkoppling via Övik Energis nättjänst ges tillträde till ett stort antal datanät av vilka vissa är belagda med restriktioner som begränsar eller förhindrar användande. Kunden förbinder sig att inte olovligen koppla upp sig till datanät som inte tillåter sådan anslutning eller uppställer vissa förutsättningar som ej uppfylls av Kunden. Skulle olovligt intrång komma till Kundens kännedom ansvarar Kunden för att detta omedelbart meddelas Övik Energi. Kunden ansvarar vidare för innehållet i kundens korrespondens, kundens inlägg i nyhetsmöten eller andra aktiviteter som kunden utför på bl.a. Internet eller i system kopplade till Internet levererat via Övik Energis nättjänst. Den eller de nättjänster som omfattas av detta avtal får ej vidareförsäljas eller spridas utan att Övik Energi lämnat skriftligt godkännande. Övik Energi har rätt att skriftligen säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om Kunden genom medvetet handlande negativt påverkar Övik Energis system eller övriga kunder.