



Din fiberanslutning

Vår upphandlade entreprenör Fiberteam kommer att sköta allt förfarande kring installation av fiber hos dig.

På ovikenergi.se/fiber/sa-funkar-det/ finns en film där du kan se hur en installation kan gå till.

Förbered för installation

Börja med att bestämma var du vill att tjänstefördelaren (fibernetuttaget) ska placeras i villan. Normalt placeras tjänstefördelaren:

- nära ett eluttag 230 volt,
- nära grävvägen från avlämningspunkten,
- direkt innanför yttervägg där hålet är borrarat och fiberkanalisationen är instyrd.

Tjänstefördelaren kommer att placeras ovanpå eller så nära fiberkanalisationens ingång som möjligt. Utrymmet bör vara varmt och torrt. Tjänstefördelaren kan placeras i utrymme som är kallt delar av året, tex fritidsbostad men behöver då göras strömlös under den kalla tiden. Tjänstefördelaren är ca 20x20 cm och det måste finnas en friyta på minst 10 cm runt den.

Om du vill placera tjänstefördelaren på annan plats i villan kan du dra inomhusfiberkanalisation till den plats som du valt. Inomhusfiberkanalisationen är vit och har en böjradie på 85 mm. Fiberteam lämnar ut det material som du behöver.

Installation av tjänstefördelaren kan ske före ingrävning.

Ingrävning till villa – komplett

Du som har beställt komplett utförande med ingrävning och håltagning kommer att bli kontaktad av Fiberteam för tomtprojektering, installation av tjänstefördelare och information om tidpunkt för ingrävning. Fiberteam ordnar med fiberkanalisation och ledningsmarkeringsband till din villa.

Ingrävning till villa – grundutförande

När avlämningspunkten är utsatt (pinne med skylt där det står avlämningspunkt) kan du beräkna hur mycket material du behöver.

Mät från anvisad avlämningspunkt och den punkt du valt att ta in fiberkanalisation i villan. Lägg till ca 100cm för skarvning och montering.

Ta reda på om det finns ledningar i marken innan du börjar gräva. Det gör du genom Ledningskollen, ledningskollen.se. Tjänsten är kostnadsfri.

Gräv ner fiberkanalisationen till ett skyddat djup på ca 30–50 cm från anvisad avlämningspunkt och fram till villans yttervägg där du bestämt att tjänstefördelaren ska sitta på insidan av villan. Lämna ca 50 cm fiberkanalisation vid avlämningspunkten och ca 50 cm fiberkanalisation innanför väggen. Fiberkanalisationens böjradie är 105 mm.

Innan du lägger ned fiberkanalisation tätar du dess bågge ändrar med en väderbeständig tejp t.ex. eltejp, så att vatten och skräp inte kan komma in. Därefter lägger du ner fiberkanalisationen och ledningsmarkeringsbandet som placeras ca 10 cm ovanför fiberkanalisationen och täcker med jord. Lämna en grop öppen ca 50 cm i diameter vid avlämningspunkten för att fiberkanalisation ska kunna skarvas. Tänk på att återfylla jorden på ett skonsamt sätt. Avlägsna till exempel stora stenar och vassa föremål som kan skada fiberkanalisation.

FRÅGOR OM FIBERINSTALLATION

Kontakta Fiberteam.
ovikenergi@fiberteam.se
0613-72 23 52

DEM Gör vad?

Fiberteam ansvarar för att:

- anvisa avlämningspunkt
- lämna ut fiberkanalisation och ledningsmarkeringsband
- skarva fiberkanalisation
- mata fiber i fiberkanalisationen
- montera tjänstefördelare
- montera kabelskydd

Du ansvarar för att:

- det finns ett eluttag 230 volt inom 1 meter från den plats där tjänstefördelaren ska sitta
- beställa önskade tjänster hos tjänsteleverantörer
- gräva och återställa mellan anvisad plats och villa (grundutförande)
- lägga ner fiberkanalisation och ledningsmarkeringsband (grundutförande)
- borra hål genom fastighetens yttervägg (grundutförande)

UTLÄMNING AV MATERIAL

Kontakta Fiberteam.

INFORMATION OM DIN FIBERANSLUTNING

Mer information finns på vår webb
ovikenergi.se/jenskindanslutning

Borra hål i husväggen

Borra ett hål som är något större än fiberkanalisationens diameter (7 mm) genom ytterväggen in i huset. Gör hålet lutande (ca 45 grader) från insidan och ut för att minimera en skarp böj på fiberkanalisation och för att undvika risk för att vatten rinner in. Styr in fiberkanalisationen genom hålet. Täta borrhålet och fixera fiberkanalisationen så att den inte kan röra sig.

Installation av fiber

Du blir kontaktad av Fiberteam för att bestämma tidpunkt för anslutning. Vid anslutningstillfället matar fiberteknikern in fiber i fiberkanalisationen, monterar tjänstefördelare och kabelskydd samt verifierar anslutning till Övik Energi fibernät.

Om du valt att sätta tjänstefördelaren på ett annat ställe i villan måste inomhusfiberkanalisation ha dragits på plats innan anslutning kan ske. Ett eluttag måste finnas i närheten (ca 1 meter) från tjänstefördelaren.

Börja surfa, ringa eller titta på tv på 5 minuter!

När du får ett leveransbesked av oss är din fiberanslutning klar för att användas. Leveransbeskedet får du via SMS och post. Genom att koppla in en dator till ett av uttagen i tjänstefördelaren och öppna en webbläsare kommer du automatiskt till vår tjänsteportal. Det är här du beställer internettjänst hos våra tjänsteleverantörer. Det finns ett stort antal tjänsteleverantörer att välja mellan i Övik Energis fibernät.

Läs mer om våra tjänsteleverantörer på vår webbplats ovikenergi.se/bestalltjanster

Via tjänstefördelaren får du tillgång till tjänsterna

De tjänster du beställer hos tjänsteleverantören levereras via tjänstefördelaren till dig.



Koppla in tjänster till tjänstefördelaren (HES-3106)

För tjänsten internet

Anslut dator eller router med TP-kabel till ett av uttagen märkt **LAN1-5**

För tjänsten ip-telefoni (VoIP)

Anslut telefonibox eller IP-telefon (som du fått av din leverantör av telefoni) med TP-kabel till ett av uttagen märkt **LAN1-5**.

För tjänsten tv

Anslut tv-box från tjänsteleverantören till ett av uttagen märkt **LAN1-5**

Lampornas betydelse:



HES-3106

POWER

STATUS

WAN

LAN 1

LAN 2

LAN 3

LAN 4

LAN 5

Power Lyser grönt nät tjänstefördelaren är strömsatt.

Status Lyser orange vid uppstart och grönt när tjänstefördelaren är redo att användas.

WAN Blinkar vid aktivitet och kan lysa grönt eller orange.

LAN 1-5 Lyser om det sitter påslagen utrustning i uttaget, kan lysa grönt eller orange. Blinkar vid aktivitet.

För att släcka lamporna tryck på knappen **LED**. Tjänstefördelaren är fortfarande påslagen och fungerar som vanligt. För att stänga av tjänstefördelaren helt dra ut nätadaptern ur vägguttaget.

FRÅGOR OM AVTAL OCH TJÄNSTER

Frågor om fiber, nätavtal och tjänstefördelare från Övik Energi

Kontakta kundservice, 0660-789 01

Frågor och felanmälan av tjänster inom internet, Ip-telefoni och tv

Kontakta din tjänsteleverantör.

FÖRBERED DIN FIBER-ANSLUTNING FÖR OLIKA TJÄNSTER

Internet

För att använda fiberanslutningen till att surfa behöver du ett nätverkskort i datorn och en nätverkskabel (TP-kabel RJ-45 rak) mellan datorn och tjänstefördelaren.

Om du vill ansluta fler än en dator behöver du en switch eller en trådlös router om du vill skapa ett trådlöst nätverk. Kontakta leverantören av internettjänsten om du vill veta mer.

IP-telefoni

Tänker du använda fiberanslutningen för att ringa tillhandahåller leverantören av telefoni en IP-telefonibox som du sätter mellan tjänstefördelaren och din vanliga telefon.

Du behöver inte ha en dator och internet för att använda tjänsten. Kontakta leverantören av telefoni-tjänsten om du vill veta mer.

IP-Tv

När du beställer tv behövs en digitalbox som tjänsteleverantören tillhandahåller. Digitalboxen ansluter du till tjänstefördelaren med datakabel. Följ tjänsteleverantörens anvisningar. I vissa fall behöver du inte ha en dator och internet föra att använda tjänsten. Kontakta leverantören för tv om du vill veta mer.