

KÖPVILLKOR

för Smart styrning (Ngenic Tune)

version 2018-3, gäller from. 2018-09-25

1. Utrustning och installation

Det går endast att beställa Smart styrning för användning ihop med fjärrvärmecentral som sitter i något av våra fjärrvärmenät.

En värmetekniker från Övik Energi installerar utrustningen och ser till att allt fungerar och ger tips och råd.

Utrustningen är ett Ngenic Tune-system som består av en trådlös inbegivare, en styrdos, en gateway samt en app till din mobil (IOS eller Android). Tjänsten består av en intelligent styrning av ditt värmesystem. I appen kan du ställa in och ändra inomhus-temperatur och planera temperaturen om du reser bort, samt se historik.

Du behöver ha en fast internetuppkoppling och ett ledigt nätverksuttag i din tjänstefördelare/ router eller modem så att gatewayen kan kopplas in. Du ansvarar för internetuppkopplingen och att utrustningen är påslagen för att kunna använda tjänsten.

2. Priser

Prissättningen anges på vår webb. Prissättningen kan förändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer etc. Pris för eventuella tilläggstjänster utöver grundfunktion anges på vår hemsida.

3. Betalning

Beloppet/en faktureras på den vanliga fjärrvärmefakturan efter att installationen är gjord.

4. Support

Övik Energi svarar för support efter installation. Kontakta kundservice på telefon 0660-789 01 eller via mejl kundservice@ovikenergi.se. För eventuella åtgärder hemma hos dig så gäller vid var tid gällande prislista för service på fjärrvärmecentral.

5. Garanti

Garanti gäller under 3 år från installationen förutom på medföljande batterier.

6. Service och reparation

Vid behov av service eller reparation av den fysiska produkten, kontakta alltid oss.

7. Sluta använda tjänsten

Du kan när som helst sluta använda tjänsten, men kan inte avsluta eller återkräva betalningar annat än i garantiärenden eller enligt annan tillämplbar konsumentlagstiftning.

8. Vid ägarbyte av fastighet

Om du säljer din villa där Smart styrning är installerad så kan du överlåta Smart styrning till den nya ägaren. Kontakta oss på info@ovikenergi.se eller Kundservice, telefon 0660-789 01 så avslutar vi tjänsten för dig, raderar dina uppgifter, nollställer systemet och skickar ut instruktioner till den nya ägaren. Alternativt så monterar du bort Smart styrning – det är enkelt och vi tillhandahåller instruktioner - och tar med den till din nya bostad. Om Smart styrning då installeras på annat än en fjärrvärmecentral som sitter i något av våra fjärrvärmenät så upphör vår support.

Som köpare av utrustningen har du betalningsskyldighet för utrustningen tills den är slutbetald. Det innebär att om du valt kostnadsfri delbetalning och du flyttar från villan innan utrustningen är slutbetald så kommer du vid tidpunkten för upphörandet av ditt fjärrvärmeavtal få en slutfaktura på det belopp som då återstår att betala för Smart styrning.

9. Ångerrätt

Du har rätt att ångra din beställning ända fram tills att vi påbörjar installationen hemma hos dig. Om du vill utnyttja ångerrätten, kontakta oss på epost info@ovikenergi.se, eller ring Kundservice på 0660-789 01, eller säg till vår tekniker som skall installera hos dig.