



AVTALSVILLKOR

Gäller fr.o.m. 2016-01-01

Serviceavtal Villa, avseende fjärrvärmeanläggning för småhus

Definitioner

Fjärrvärmecentral

Komplett central inklusive komponenter för beredning av värme och tappvarmvatten avsedda att anslutas till Övik Energi AB:s fjärrvärmenät.

Fjärrvärmeanläggning

Fjärrvärmecentral för beredning av värme och tappvarmvatten samt övrig utrustning installerad av Övik Energi AB, så som huvudcirkulationspump serviceventiler, filter, tryckmätare, temperaturgivare, luftnings- och avtappningsventiler samt övrig mätutrustning.

1. Villkor

Avtalet gäller för fjärrvärmeanläggning installerad av Övik Energi AB.

1.1 Villa plus

Fjärrvärmeanläggning som beräknat från installationsdatum inte är äldre än fyra år vid detta avtals undertecknande.

Övik Energi AB förbinder sig att vid felanmälan från kund: kostnadsfritt reparera eller utbyta skadade eller förslitna delar. Arbetet utförs på dagtid, under ordinarie arbetstid (vardagar kl. 7:00–16:00).

1.2 Villa Standard

Övik Energi AB förbinder sig att vid felanmälan från kund: reparera eller utbyta skadade eller förslitna delar. Erforderliga nya delar samt arbetstid debiteras kunden. Rabatt utgår med 15% på vid var ti. gällande prislista. Arbetet utförs på dagtid, under ordinarie arbetstid (vardagar kl. 7:00–16:00).

2. Innehåll servicebesök

Avtalet avser service av kundens fjärrvärmeanläggning. Tid för servicebesök meddelas kunden två veckor innan besöket.

2.1 Övik Energi AB förbinder sig att vid ett servicebesök vartannat år utföra:

- kontroll och åtgärd av läckage, byte av packningar vid behov
- kontroll och justering av reglerutrustning
- kontroll av tryck i, och eventuellt påfyllning av värmesystem
- kontroll av förtryck i expansionskärl
- kontroll av säkerhetsventiler
- kontroll och luftning av cirkulationspump
- kontroll att utgående temperaturer stämmer med inställda värden
- kontroll och rengöring av filter
- kontroll och motionering av avstängningsventiler fjärrvärme
- upprättande av serviceprotokoll med förslag på eventuella åtgärder
- dokumentation av utrustning i fjärrvärmecentralen.

Arbetet utförs på dagtid, under ordinarie arbetstid (vardagar kl. 7:00–16:00) efter överenskommelse. Ändringsarbeten på rör, elektrisk utrustning och installation samt reparation av pumpar och därtill hörande motorer som tillhör det sekundära värmesystemet ingår ej. Med sekundärt värmesystem avses kundens värmesystem och komponenter utanför den av Övik Energi AB installerade fjärrvärmeanläggningen.

2.2 Vid jourservice, dvs. under icke ordinarie arbetstid debiteras kunden för arbetskostnad enligt vid var tid gällande prislista. Jourservice innebär att servicepersonal avhjälp akuta fel. Vid större fel avhjälp servicepersonalen felet temporärt för att återkomma nästkommande vardag för permanenta åtgärder.

2.3 Kunden har fri telefonrådgivning gällande fjärrvärmeanläggningen. Tekniska frågor angående fjärrvärmeanläggningens funktion besvaras dygnet runt, med reservation för att vissa frågor måste hänvisas till nästkommande vardag. Telefon 0660-888 00.

2.4 Självriskelemineringsförsäkring; Privatkunder med fjärrvärmeleverans från Övik Energi AB har rätt till självriske-reducering vid skador som uppkommer i fjärrvärmeanläggningen och/eller kundens sekundära värmesystem och som är ersättningsbar enligt kundens hem/villaförsäkring.

Självriske-reducering utgår med maximalt belopp i enlighet med vad som framgår av Trygg-Hansa vid skadetillfället, om kostnaden för skadan överstiger självrisken vid en ersättningsbar och reglerad skada enligt kundens hem- eller villaförsäkringsvillkor.

Om kunden saknar hem/villaförsäkring betalas ett belopp motsvarande normal självrisk i enlighet med vad som framgår av Trygg-Hansa angivet belopp per skadetillfälle, dock endast under förutsättning att skadan skulle ha utgjort en ersättningsbar skada om kunden hade haft hem/villaförsäkring i Trygg-Hansa. För mer information - och i händelse av skada - kontakta Övik Energi AB.

3. Avtalets begränsningar

3.1 Vid service av fjärrvärmeanläggningen ansvarar kunden för att Övik Energi AB:s servicepersonal får tillträde till anläggningen på den i förväg bokade tiden, Om Service personal ej får tillträde till fjärrvärmeanläggningen och kunder önskar en ny tid debiteras en extra kostnad på 300 kr, om inte av/ombokning skett senast 24 timmar före bokad tid.

3.2 Avtalet är begränsat till att gälla den värmetekniska utrustningen, inom fjärrvärmearläggningen monterad och installerad av Övik Energi AB. Asbestsanering samt justering och översyn av övrig värmearläggning, såsom radiatorer, ventilationsaggregat och dylikt, ingår ej.

3.3 Påkallar kunden servicebesök vid skada/fel som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än Övik Energi AB:s servicepersonal eller om fel uppstått i annan del av värmearläggningen än fjärrvärmearläggningen, debiteras kunden arbetskostnad för minst en arbetstimme samt eventuella kostnader för erforderligt material enligt vid var tid gällande prislista.

Om Övik Energi AB bedömer att annan servicepersonal måste tillkallas för att avhjälpa felet och felet inte härrör den avtalade anläggningen debiteras kunden för uppkomna kostnader i samband med detta.

4. Kunden förbinder sig att:

- endast tillåta Övik Energi AB:s servicepersonal eller av Övik Energi AB utsedd person vidtagna åtgärder andra än normala drift- och underhållsåtgärder i någon del av fjärrvärmearläggningen. Med normala underhållsåtgärder menas t.ex. reglering av temperatur, pumphastighet, tillsyn etc.
- ej blockera anläggningen, så att det hindrar servicepersonalens arbete.
- snarast till Övik Energi AB anmäla om fel i anläggningen har observerats. Telefon 0660-888 00.

5. Pris

Grundpriset för serviceavtal Villa Plus och Villa Standard avseende den i § 1 nämnda anläggningen, framgår av vid var tid gällande prislista. Priset debiteras på ordinarie fjärrvärmefaktura. Eventuell pris-justering sker i januari varje år. Kunden har rätt att från och med meddelande om ikraftträdande av prisjusteringen och trettio (30) dagar framåt, i förtid säga upp avtalet till upphörande. Detta avtal upphör då en månad efter det att kunden meddelat Övik Energi AB om sådan uppsägning.

6. Betalning

Betalning för tjänster och material enligt detta avtal debiteras på ordinarie fjärrvärmefaktura, enligt Övik Energi AB:s gällande betalningsvillkor.

7. Definition ansvar

Övik Energi AB ansvarar i förhållande till kund, som är konsument, för fel eller dröjsmål enligt Konsumenttjänstlagens bestämmelser, dock att Övik Energi AB:s skadeståndsskyldighet inte omfattar skada eller förlust i kundens näringsverksamhet.

Övik Energi AB är i förhållande till kund, som inte är konsument, inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt förorsakats av omständigheter, eller andra hinder, över vilka Övik Energi AB ej råder.

Övik Energi AB svarar, i förhållande till kund som inte är konsument, för direkta skador med ett belopp som svarar mot vad Övik Energi AB uppburit från kunden i anledning av detta avtal under den period om tolv (12) månader som föregått skadan. Har avtalet endast varit ikraft kortare tid, räknas erhållet belopp om på årsbasis.

Övik Energi AB svarar i övrigt ej för indirekt skada eller följskada, av något slag, såvida bolaget inte varit grovt vårdslöst eller förfarit uppsåtliga.

8. Avtalstid

Avtalet gäller två år från det datum då avtalet undertecknats av båda parter. Därefter förlängs avtalstiden automatiskt två år i taget. Önskar kunden inte att avtalet fortsättningsvis skall gälla, äger kunden rätt att till och med tidpunkten för detta avtals upphörande meddela Övik Energi AB detta, varvid detta avtal upphör att gälla.

Uppsägning av detta avtal kan i övrigt ske av endera parten minst tre månader före avtalstidens utgång. Uppsägningen skall vara skriftlig. Sker ägarbyte av fastigheten anmäls detta till Övik Energi AB med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker. Påbörjad månad debiteras med hela månadsavgiften. Därefter upphör avtalet utan uppsägning.

9. Meddelanden enligt avtalet

Övik Energi AB äger rätt att såsom skriftligt meddelande till kunden åberopa underrättelse som skett i samband med ordinarie avisering av fjärrvärmekostnad eller annan produkt/tjänst från bolaget till kunden. Övik Energi AB förbehåller sig rätt till ändring av villkoren i detta avtal vid oförutsedda omständigheter eller ändrade förutsättningar rörande tjänstens tillhandahållande. För att sådan ändring skall äga giltighet skall Övik Energi AB skriftligen meddela kunden eventuella tillägg eller ändringar av detta avtal senast 60 dagar före ikraftträdandet därav. Accepterar kunden inte förändringen, äger kunden rätt att med en (1) månads uppsägningstid skriftligen säga upp avtalet till förtida upphörande.

10. Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande därav. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, egen eller annans konflikt på arbetsmarknaden, blockad, terrorhandling, brand, översvämning, extrema väderleksförhållanden eller olyckshändelse av större omfattning. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål underrätta andra parten därom.

11. Övrigt

Övik Energi AB förbehåller sig därutöver rätten att innehålla sina tjänster enligt avtalet, samt säga upp detta avtal med omedelbar verkan; allt i händelse av utebliven betalning från kunden.