

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

För anslutning till Övik Energi fibernät (Anslutningsavtal)

Giltig fr o m 2018-11-01, version 2024-1

### 1. Allmänt

Dessa allmänna avtalsvillkor reglerar parternas rättigheter och skyldigheter avseende kundens (Kund) nyanslutning till det fibernät (Nät) som Övik Energi AB (Övik Energi) äger. Dessa allmänna avtalsvillkor gäller om inte annat skriftligen har avtalats mellan parterna. Efter genomförd anslutning kan Kunden teckna nätavtal med Övik Energi samt beställa tjänster från tjänsteleverantörer. Parternas rättigheter och skyldigheter avseende den nättjänst som Övik Energi AB tillhandahåller efter att Kunden blivit ansluten till Nätet regleras i separata allmänna avtalsvillkor.

Tjänster, såsom internet, telefoni, TV etc., levereras av företag som anslutit sig till Nätet. För sådana tjänster tecknar Kunden separata avtal med respektive leverantör.

### 2. Beställning

Beställning ska göras på sätt som Övik Energi anvisar. Beställningen är bindande i 24 månader efter undertecknande (se dock punkten 7 nedan). Kunden är införstådd med och accepterar att Övik Energi förbehåller sig rätten att inte etablera beställd fibernätanslutning om säljmålen inom området inte uppnåtts.

### 3. Upplåtelse av mark

Denna punkt 3 gäller för anslutning till privata fastigheter. För flerbostadshus samt kontors- och industribyggnader ska särskild överenskommelse alltid träffas för markupplåtelse.

Kunden ska upplåta mark för ledningen enligt Övik Energis anvisningar samt lämna Övik Energi och dess entreprenörer tillträde till berörd fastighet. Tillträde ska även lämnas för underhåll och reparation av anläggningen. Om Kunden kräver ändring eller flyttning av Övik Energis anläggning medverkar Övik Energi till detta såvida Övik Energi inte bedömer att det föreligger hinder av teknisk eller annan natur. Alla med flyttningen eller ändringen föranledda kostnader betalas av Kunden. Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att Övik Energi tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

### 4. Övik Energis ansvar och åtaganden

#### Grundutförande:

Övik Energi driftsätter anslutningen till aktuell byggnad på fastigheten under förutsättning att Kunden har färdigställt kanaliseringen från tomtgräns och gjort håltagning i ytterväggen enligt Övik Energis anvisningar.

#### Komplett anslutning:

Om Kunden beställt en komplett anslutning har Övik Energi rätt att bestämma lämplig grävsträckning mellan byggnad och avlämningspunkt, efter samråd med kund. Grävningen på tomt förutsätter normala markförhållanden, det vill säga mjuk tomtmark (gräsmatta, jord, sand) och att inga hinder som murar, häckar, markplattor m.m. finns utmed den överenskomna sträckan. Fiberledningen kommer att förläggas på minst 30 centimeters djup.

Om grävlängden överstiger den maximala längd som angetts i anslutningsavtalet utgår en tilläggskostnad på 250 kr/meter i mjuk mark eller annars mot offert (t.ex i asfalt)\*

Efter grävningen gör entreprenören en grovåterställning och fyller igen det som grävts upp med befintliga massor.

Övik Energi monterar fasadbox (i förekommande fall), gör håltagning i fasaden, monterar kabelskydd utvändigt på husfasaden samt tätar genomföringen.

Om det föreligger hinder för att utföra grävningen, som inte rimligen kunnat förutses av Övik Energi och som Kunden inte informerat om eller som kan anses vara osedvanliga eller annars orimliga, har Övik Energi rätt till ersättning för eventuella merkostnader detta innebär.

#### Allmänt:

I Övik Energis åtagande ingår att tillhandahålla en fibernät- anslutning och löpande göra service och underhåll på fibernätanslutningen.

En leveranstid för fibernätanslutningen ska anges av Övik Energi. Kunden är införstådd med och accepterar att Övik Energi förbehåller sig rätten till skäligen ändring av leveranstiden på grund av omständigheter utanför Övik Energi's kontroll.

### 5. Kundens ansvar och åtaganden

#### Grundutförande:

Kunden ansvarar för förläggning av fiberslang och markerings- band mellan byggnad och avlämningspunkt (vid tomtgräns), håltagning i husfasad samt montage av fasadbox (i förekommande fall) enligt Övik Energis anvisningar. I det fall avlämningspunkten vid tomtgräns är nedgrävd, dvs slangen ligger under mark, ansvarar Kunden för att frilägga den. Detta ska senast vara klart till den tidpunkt som Övik Energi meddelar. I det fall Kunden inte fullgjort sina åtaganden vid den tidpunkt Övik Energi meddelat har Övik Energi rätt till ersättning för eventuella merkostnader detta orsakar, alternativt att säga upp avtalet i enlighet med §9.

Efter installation ansvarar Kund för att kabelskydd utvändigt på husfasaden monteras, samt tätar genomföringen.

#### Komplett anslutning:

Kunden ansvarar för att undanröja hinder så att grävningen kan genomföras. Kunden ansvarar för att informera Övik Energi eller dess underentreprenör om eventuella ledningar eller dylikt i den planerade grävvägen på egen tomt: För detta ändamål tillhandahåller Övik Energi en checklista som ska fyllas i och signeras av fastighetsägaren. Om skador sker på Kundens egna ledningar och de inte varit tydligt markerade innan grävning påbörjas, ansvarar fastighetsägaren för alla kostnader för en eventuell reparation.

Kunden ansvarar själv för finåterställning och återsådd samt eventuellt återställer hinder som markplattor m.m.

Kunden ansvarar för att håltagning är möjlig där hålet placeras (dvs. normal husfasad utan bakomliggande vatten-, elledningar eller dylikt). Om fasaden innehåller asbest (t.ex. eternitplattor) ansvarar kunden för att denna fasadbeklädnad avlägsnas innan håltagning.\*

\*Gäller ej för stödberättigade byggnader i PTS beviljade bredbandsstöd.

Hålet ska inte placeras mer än 1 meter ovan mark och inte heller under mark såvida Övik Energi inte godkänner det.

#### *Allmänt:*

Kunden ansvarar för att dokumentera förläggningen av kanalisation på egen mark.

Kunden ska tillhandahålla ett permanent eluttag (230 V) till- gängligt högst 0,5 m från planerad placering av tjänstefördelaren.

Kunden ska ge Övik Energi tillträde till den mark och de lokaler som krävs för att kunna slutföra installationerna, inklusive eventuella tillstånd om så krävs.

Kunden ska se till att Övik Energi har möjlighet bedriva ett rationellt installationsarbete. Det innebär att det inte får stå möbler eller annat i vägen där fiberkabeln och tjänstefördelaren ska installeras.

Kunden är införstådd med och förbinder sig att följa Övik Energis anvisningar som gäller installation, drift, skötsel och hantering av tjänstefördelaren.

Kunden får endast använda den tjänstefördelare som Övik Energi tillhandahåller och ansvarar fullt ut för egna installationer som kan påverka funktionaliteten.

#### 6. Eventuella tilläggstjänster m.m.

##### *RUT/ROT*

Kund som är privatperson kan i vissa fall ges möjlighet till skatteavdrag för arbeten i samband med fibernätanslutning och installation. Detta förutsätter att Kunden har möjlighet att nyttja avdraget samt att myndigheternas anvisningar/regler möjliggör ett avdrag. Om sådant avdrag av någon anledning skulle vara ogörligt eller om avdrag inte medges är Kunden skyldig att erlägga betalning till Övik Energi utan dessa avdrag.

#### 7. Ångerrätt och avbeställning

Privatpersoner äger rätt att kostnadsfritt ångra beställningen av anslutning i enlighet med reglerna i konsumentköplagen inom 14 dagar från det att Kunden erhållit en bekräftelse på att anslutning ska utföras.

Efter dessa 14 dagar kan man dock fortsatt avbeställa anslutningen. Övik Energi har då rätt till ersättning för nerlagda kostnader relaterade till Kundens anslutning.

#### 8. Avgifter och betalningsvillkor

Kostnaden för fibernätanslutningen utgörs av en anslutningsavgift (engångsavgift). Anslutningen är färdigställd när Övik Energi har mätt upp och verifierat anslutningen. Därefter faktureras engångsavgiften. Betalning ska ske mot faktura senast 30 dagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning äger Övik Energi rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.

#### 9. Uppsägning

Endera part äger rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten begär ett väsentligt avtalsbrott, eller den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

Övik Energi har alltid rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden hindrar Övik Energi från att utföra avtalsenligt arbete eller att färdigställa anslutningen. I detta fall har Övik Energi dock rätt att fakturera anslutningsavgift enligt avtal.

#### 10. Ansvarsbegränsning

Övik Energi ansvarar inte för följdskador eller indirekta förluster. Övik Energi ansvarar ej heller för brott mot detta avtal orsakat av omständigheter utanför Övik Energis kontroll, som t.ex. avgrävning, olyckshändelse, brand, blixtnedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, tjäle, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den avser Övik Energis personal eller av Övik Energi anlitad entreprenör) eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida eller handling eller underlåtenhet från någon som Övik Energi inte uttryckligen åtagit sig ansvar för.

Övik Energis ansvar är i alla händelser begränsat till den av Kunden erlagda anslutningsavgiften. Ersättning kan endast utgå efter Övik Energis kännedom av fel. Vad som sägs ovan angående ansvar gäller ej vid grov vårdslöshet.

#### 11. Överlåtelse

Övik Energi äger rätt att överlåta avtalet på oförändrade villkor eller rätten att mottaga betalning enligt avtalet. Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet utan att Övik Energi på förhand lämnat skriftligt godkännande.

#### 12. Hantering av personuppgifter

Övik Energi (Box 11, 891 21 Örnsköldsvik, tel. 0660-88800, org.nr. 556019-1750, e-post: info@ovikenergi.se) är personuppgifts- ansvarig. Kunden informeras härmed om att Övik Energi i samband med beställning kan komma att inhämta kreditupplysning samt kommer att behandla Kundens personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera ingångna avtal samt för att uppfylla skyldigheter enligt lag eller annan författning. Kunden informeras härmed också om att Övik Energi och andra bolag inom Övik Energi-koncernen kan komma att använda Kundens personuppgifter för statistik-, marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning o dyl. samt för marknadsföringsändamål. Övik Energi har ett berättigat intresse av att behandla nämnda uppgifter. Kundens uppgifter kan vidare komma att lämnas ut till företag som koncernen samarbetar med för att realisera beställd anslutning till Nätet. Kundens personuppgifter sparas i sex månader efter upphörandet av avtal mellan Kunden och Övik Energi.

Kunden äger rätt att få information om vilka personuppgifter om henne eller honom som behandlas av Övik Energi eller annat bolag inom Övik Energi-koncernen samt få uppgifter rättade eller raderade. Kunden äger även rätt att begära begränsning av behandling som rör den registrerade eller att invända mot behandling samt rätt till dataportabilitet. Kunden äger vidare rätt att inge klagomål till Datainspektionen.

#### 13. Tvist

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna avtalsvillkor ska slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Ångermanlands tingsrätt ska vara första instans.