



Din fiberanslutning

Vår upphandlade entreprenör STC Mark & Grund kommer att sköta allt förfarande kring grävning, installation och driftsättning av fiber hos dig.

Steg för steg – så ansluter STC Mark & Grund din bostad till fibernätet!

Planering av tomtgrävning & installation av tjänstefördelare

STC Mark & Grund kommer att kontakta dig per telefon för att avtala en tid för planering av tomtgrävning och installation av tjänstefördelare. Vid detta tillfälle bokas även tid för tomtgrävning in.

Att tänka på inför vårt besök

Vid besöket går STC Mark & Grund igenom tillsammans med dig vart närmast möjliga, hinderfria sträcka mellan tomtgräns och hus finns för att gräva ner fiberkanalisationen. STC Mark & Grund går också igenom en checklista för att minimera risken för avgrävning av ledningar i marken. Du som fastighetsägare ansvarar för att tala om för STC Mark & Grund ifall det finns hinder i marken, till exempel ledning för robotgräsklippare.

Tomtgrävning

STC Mark & Grund kommer på avtalad dag och genomför tomtgrävning och lägger ned fiberkanalisationen.

Anslutning & driftsättning

När din bostad är redo att anslutas och driftsätts kontaktar STC Mark & Grund dig per telefon för att boka en tid för anslutning & driftsättning. Du behöver vara hemma vid anslutningstillfället, eftersom vi behöver komma åt tjänstefördelaren inomhus.

Vid anslutningstillfället blåser STC Mark & Grunds fibertekniker in fibertråden i den nedgrävda kanalisationen och kopplar ihop fibern med din tjänstefördelare och verifierar anslutningen till Övik Energis fibernät.

VEM GÖR VAD?

STC Mark & Grund ansvarar för att:

- genomföra tomtgrävning och grovåterställa.
- genomföra håltagning i husvägg.
- skarva fiberkanalisationen mot stamnätet.
- montera kabelskydd.
- mata fiber i fiberkanalisationen.
- montera tjänstefördelare.
- verifierar anslutningen till Övik Energi fibernät.

Du ansvarar för att:

- det finns ett eluttag 230 volt inom 1 meter från den plats där tjänstefördelaren ska sitta.
- tala om för entreprenören ifall det finns hinder i marken, till exempel ledning för robotgräsklippare.
- när grovåterställning är gjord, finåterställa med eventuellt matjord och gräsfrö.
- beställa önskade tjänster hos tjänsteleverantörer.

FRÅGOR OM GRÄVAR- BETET ELLER INSTALLATION AV FIBER- KANALISATION

Kontakta STC Mark & Grund
Mejladress: fiber@stcmg.se
Webbplats: stcmg.se/fiber
Telefonnummer: 0660-150 00

OMRÅDESSIDA

Mer information om utbyggnaden av fiber i ditt område finns på vår webbplats ovikenergi.se/solberg

Förbereda placering av tjänstefördelaren

Det är bra om du inför STC Mark & Grunds första besök har funderat på var du vill att tjänstefördelaren (fibernetuttaget) ska placeras i bostaden. Normalt placeras tjänstefördelaren:

- nära ett eluttag 230 volt (inom 1 meter),
- nära grävvägen från avlämningspunkten,
- direkt innanför yttervägg där hålet kommer borrar och fiberkanalisationen styrs in.

Tjänstefördelaren kommer att placeras ovanpå eller så nära fiberkanalisationens ingång som möjligt. Utrymmet bör vara varmt och torrt. Tjänstefördelaren kan placeras i utrymme som är kallt delar av året, tex fritidsbostad men behöver då göras strömlös under den kalla tiden. Tjänstefördelaren är ca 20x20 cm och det måste finnas en friyta på minst 10 cm runt den.

Om du vill placera tjänstefördelaren på annan plats i bostaden, kan du dra inomhusfiberkanalisation till den plats som du valt. Dragning av inomhusfiberkanalisation måste vara på plats innan anslutning kan ske. Inomhusfiberkanalisationen är vit och har en böjradie på 85 mm. STC Mark & Grund lämnar ut det material som du behöver.

Beställ tjänster!

När du får ett leveransbesked av oss via sms, är din fiberanslutning klar för att användas. Besök vår tjänsteportal ovikenergi.se/bestalltjanster för att jämföra priser och utbud mellan våra tjänsteleverantörer och enkelt beställa.

Via tjänstefördelaren får du tillgång till tjänsterna

De tjänster du beställer hos tjänsteleverantören levereras via tjänstefördelaren till dig.



Koppla in tjänster till tjänstefördelaren (HES-3106)

För tjänsten internet	Anslut dator eller router med TP-kabel till ett av uttagen märkt LAN1-5.
För tjänsten bredbands-telefoni	Anslut telefonbox (som du fått av din leverantör av telefoni) med TP-kabel till ett av uttagen märkt LAN1-5.
För tjänsten tv	Anslut tv-box från tjänsteleverantören till ett av uttagen märkt LAN1-5.

Lampornas betydelse:



HES-3106

○ POWER

○ STATUS

○ WAN

○ LAN 1

○ LAN 2

○ LAN 3

○ LAN 4

○ LAN 5

Power	Lyser grönt nät tjänstefördelaren är strömsatt.
Status	Lyser orange vid uppstart och grönt när tjänstefördelaren är redo att användas.
WAN	Blinkar vid aktivitet och kan lysa grönt eller orange.
LAN 1-5	Lyser om det sitter påslagen utrustning i uttaget, kan lysa grönt eller orange. Blinkar vid aktivitet.
	För att släcka lamporna tryck på knappen LED. Tjänstefördelaren är fortfarande påslagen och fungerar som vanligt. För att stänga av tjänstefördelaren helt dra ut nätadaptorn ur vägguttaget.

FRÅGOR OM AVTAL OCH TJÄNSTER

Frågor om fiber, nätavtal och tjänstefördelare från

Övik Energi

Kontakta kundservice, 0660-789 01

Frågor och felanmälan av tjänster inom internet, IP-telefoni och tv

Kontakta din tjänsteleverantör.

FÖRBERED DIN FIBER-ANSLUTNING FÖR OLIKA TJÄNSTER

Internet

För att använda fiberanslutningen till att surfa behöver du ett nätverkskort i datorn och en nätverkskabel (TP-kabel RJ-45 rak) mellan datorn och tjänstefördelaren. Om du vill använda trådlösa enheter kan du koppla in en trådlös router i ett av uttagen. Kontakta leverantören av internettjänsten om du vill veta mer.

IP-telefoni

Tänker du använda fiberanslutningen för att ringa tillhandahåller leverantören av telefoni en IP-telefonbox som du sätter mellan tjänstefördelaren och din vanliga telefon. Du behöver inte ha en dator för att använda tjänsten. Kontakta leverantören av telefonitjänsten om du vill veta mer.

IP-tv

När du beställer tv behövs en digitalbox som tjänsteleverantören tillhandahåller. Digitalboxen ansluter du till tjänstefördelaren med datakabel. Följ tjänsteleverantörens anvisningar. Kontakta leverantören för tv om du vill veta mer.