



## Serviceavtal fjärrvärme

Företag, bostadsrättsföreningar och organisationer

Precis som annan teknisk utrustning så behöver fjärrvärmeanläggningen i din fastighet service och underhåll för att den skall fungera på bästa sätt. Teckna ett serviceavtal så gör vi översyn och service på din fjärrvärmecentral en gång per år. Är anläggningen välskött minskar risken för problem, driftsekonomin blir bättre och livslängden ökar.

### Detta ingår i serviceavtalet

- **Ett årligt servicebesök**  
Funktionskontroll och service av fastighetens fjärrvärmecentral.
- **Serviceprotokoll**  
Efter servicebesöket skickar vi ett protokoll med information om vilka kontroller som är gjorda, anläggningens status och rekommendationer på eventuella åtgärder.
- **Telefonsupport dygnet runt, alla dagar på året**  
Vi är aldrig längre bort än ett telefonsamtal.
- **Tillgång till jourservice dygnet runt, alla dagar på året**  
Det är sällan som en fjärrvärmecentral behöver akut felavhjälpning, men skulle det behövas så finns vi redo. Utryckning och åtgärder debiteras.
- **Du slipper komma ihåg att boka service**  
Vi håller reda på när det är dags och kontaktar dig för att boka en tid.

### FAKTA AVTAL

- Serviceavtalet är ett ettårigt avtal som förlängs automatiskt med ett år i taget om det inte sägs upp.
- Årskostnaden för serviceavtalet delas upp på 12 månader och faktureras månadsvis på den vanliga fjärrvärmefakturan.

### TECKNA SERVICEAVTAL FJÄRRVÄRME

### Kontakta våra företagssäljare

På [ovikenergi.se/foretag](https://ovikenergi.se/foretag) hittar ni kontaktuppgifter till våra säljare.

Ni kan även mejla till oss på [foretag@ovikenergi.se](mailto:foretag@ovikenergi.se)