

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

För tjänsten Fastighetsstyrning med internetaccess - näringsidkare

Giltig från 2024-02-01
v. 1:2024

1. Allmänt

Dessa allmänna avtalsvillkor reglerar parternas rättigheter och skyldigheter avseende tjänsten internetaccess för fastighetsstyrning (Tjänsten) som Övik Energi AB (Övik Energi) tillhandahåller via sitt fibernät (Nätet) och som kunden (Kunden) nyttjar. Tjänsten är en tilläggstjänst till Nätet som endast erbjuds företagskunder. Dessa allmänna avtalsvillkor gäller om inte annat skriftligen har avtalats mellan parterna.

Parternas rättigheter och skyldigheter avseende Kundens beställning av anslutning till Nätet regleras i separata allmänna avtalsvillkor.

2. Tillhandahållande Tjänsten

Övik Energi ska tillhandahålla Tjänsten till Kunden på de villkor som följer av dessa allmänna avtalsvillkor.

3. Avtalstid/Uppsägning

Avtalet mellan Övik Energi och Kunden avseende Nätet gäller tills vidare. Avtalet kan sägas upp av båda parter för att upphöra att gälla vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre (3) månader från uppsägning. Uppsägning ska ske skriftligt.

4. Ändringar i Tjänsten

Övik Energi har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i Tjänsten som inte i väsentlig grad påverkar Tjänstens innehåll. Väsentliga förändringar i Tjänsten ska meddelas Kunden skriftligt senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft via Övik Energis hemsida, e-post eller till den av Kunden angivna adressen.

Kund som inte önskar använda Tjänsten på grund av sådan väsentlig förändring äger rätt att senast trettio (30) dagar före ändringens ikraftträdande skriftligen säga upp avtalet.

Kund som vill göra tillägg eller förändringar av Tjänsten ska skriftligen meddela detta önskemål till Övik Energi. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligt.

5. Anslutning/utrustning/Kunds åtaganden

Kunden ansvarar fullt ut för egna installationer och står för eventuella kundspecifika tillstånd som må vara erforderliga för att Övik Energi ska kunna tillhandahålla Tjänsten till Kunden.

All utrustning som Kunden ansluter ska uppfylla de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver eller som annars följer av Övik Energis anvisningar. Vid eventuella störningar på av Övik Energi levererad Tjänst på grund av Kundens utrustning (hård- eller mjukvara) ska Kunden omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

Kunden får inte nyttja Tjänsten för något annat ändamål än fastighetsstyrning.

6. Säkerhet

Övik Energi garanterar ingen säkerhet mot intrång. Kunden står själv för sin egen policy vad gäller brandväggar och dylikt. Övik Energi sparar loggar i enlighet med gällande lagstiftning.

7. Underhåll

Övik Energi har rätt att vidtaga åtgärder som påverkar Tjänsten om de är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Övik Energi ska vidtaga sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

8. Avgifter och betalningsvillkor

Kunden ska erlagga betalning enligt vid var tid gällande prislista från den dag Tjänsten uppfyller avtalad specifikation eller från den tidigare dag kunden använder Tjänsten.

Förändring av priser ska meddelas Kunden skriftligt senast tre (3) månader innan ändringen träder i kraft via Övik Energis hemsida, mejl eller till den av Kunden angivna adressen.

Betalning sker mot faktura kvartalsvis i förskott och ska vara Övik Energi tillhanda senast 20 dagar från fakturadatum. Om det finns anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sin betalningsskyldighet, har Övik Energi rätt att förskottsfakturera Kunden för längre perioder.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen och Kunden är även skyldig att betala lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnad. Om betalning inte sker i rätt tid äger Övik Energi dessutom rätt att, efter att ha tillställt Kunden en uppmaning att vidta rättelse inom 15 dagar, avstänga Kunden från nyttjande av Tjänsten. Återinkoppling sker först efter att Kunden fullgjort samtliga förpliktelser och betalat kostnaderna för avstängning/återinkoppling.

Kunden ska skriftligen meddela Övik Energi vid ändring av faktureringsadress. Invändning mot faktura ska göras skyndsamt.

Övik Energi har rätt att fakturera/samfakturera Tjänsten med andra tjänster som levereras till Kunden av Övik Energi eller annat kommunalt bolag.

9. Tillgänglighet/Support

Tillgänglighet på Tjänsten ska vara minst 98 % på årsbasis (2 % motsvarar 5 arbetsdagar) av den tid som Nätet är tillgängligt, servicefönster ej medräknad. Servicetid för Tjänsten är helgfria vardagar kl. 08.00 - 17.00. Felanmälan görs till Övik Energis företagsförsäljning eller på annat sätt som Övik Energi informerar om. Servicefönster är måndagar kl. 00.00 - 06.00, övriga servicefönster annonseras. Övriga överenskommelser kan tecknas i särskilda avtal.

10. Ansvarsbegränsning

Ersättning på grund av fel i Tjänsten kan utgå efter Kundens skriftliga begäran om Övik Energi inte uppfyllt tillgänglighetstid enligt punkt 9.

Övik Energi ansvarar inte för följdskador eller indirekta förluster. Övik Energi svarar ej heller för olägenhet, skada eller förlust (inklusive förlust av data) som orsakats genom avbrott av eller annan felaktighet på förbindelse. Övik Energis ansvar är i alla händelser begränsat till den av Kunden erlagda månadskostnaden. Ersättning kan endast utgå efter Övik Energis kännedom av fel. Vad som sägs ovan angående ansvar gäller ej vid grov vårdslöshet. Övik Energi ansvarar ej för intrång eller skador som tillfogas av tredje man.

Övik Energi ansvarar ej för brott mot detta avtal orsakat av omständigheter utanför Övik Energis kontroll, som till exempel avgrävning, olyckshändelse, brand, blixtnedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den avser Övik Energis personal eller av Övik Energi anlitad entreprenör) eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida eller handling eller underlåtenhet från någon som Övik Energi inte uttryckligen åtagit sig ansvar för.

Om Kunden felanmäler och felet visar sig ligga i Kundens egen utrustning eller att Kunden varit försumlig äger Övik Energi rätt att ta ut ersättning från Kunden.

11. Immateriella rättigheter

Övik Energi eller dess licensgivare har full äganderätt till samtliga immateriella rättigheter i av Övik Energi tillhandahållen utrustning, programvara eller annan information. Eventuellt tillhandahållen programvara upplåts icke exklusivt och är ej överlåtbar och får endast användas i samband med utnyttjande av tillhandahållen Tjänst. Programvaran får ej kopieras.

12. Förtida uppsägning

Endera part äger rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om, den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och skriftligen underrättats därom, eller den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

Övik Energi äger vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden nyttjat Tjänsten för annat än fastighetsstyrning eller om Kunden anslutit utrustning i strid med dessa allmänna avtalsvillkor samt ej frånkopplat sådan utrustning omedelbart efter anmodan.

13. Överlåtelse

Övik Energi äger rätt att överlåta avtalet på oförändrade villkor eller rätten att mottaga betalning enligt avtalet. Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet utan att Övik Energi på förhand lämnat skriftligt godkännande.

14. Giltighet

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tillsvidare. Övik Energi får ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att skriftligt underrätta Kunden härom senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft via Övik Energis hemsida, e-post eller till den av Kunden angivna adressen.

15. Hantering av personuppgifter

Kunden informeras härmed om att Övik Energi i samband med beställning kan komma att inhämta kreditupplysning samt kommer att behandla Kundens personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera ingångna avtal samt för att uppfylla skyldigheter enligt lag eller annan författning. Kunden informeras härmed också om att Övik Energi och andra bolag inom Övik Energi-koncernen kan komma att använda Kundens personuppgifter för statistik-, marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning o dyl. samt för marknadsföringsändamål. Övik Energi har ett berättigat intresse av att behandla nämnda uppgifter.

Kunden äger rätt att få information om vilka personuppgifter om henne eller honom som behandlas av Övik Energi eller annat bolag inom Övik Energi-koncernen samt få uppgifter rättade eller raderade. Kunden äger även rätt att begära begränsning av behandling som rör den registrerade eller att invända mot behandling samt rätt till dataportabilitet. Kunden äger vidare rätt att inge klagomål till Datainspektionen.

16. Övrigt

Kunden ansvarar för innehållet i Kundens korrespondens och andra aktiviteter som Kunden utför på Internet via Tjänsten.