

## ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

För nätavtal i Övik Energi fibernät, konsument

Giltigt fr o m 2018-03-01, version 2018-3

### 1. Allmänt

Dessa allmänna avtalsvillkor reglerar parternas rättigheter och skyldigheter avseende den nättjänst som stadsnäsägaren Övik Energi AB (Övik Energi) tillhandahåller via sitt fibernät (Nät) och som kunden (Kunden) nyttjar. Dessa allmänna avtalsvillkor gäller om inte annat skriftligen har avtalats mellan parterna.

Parternas rättigheter och skyldigheter avseende Kundens beställning av anslutning till Nätet regleras i separata allmänna avtalsvillkor.

Övik Energi tillhandahåller endast själva nättjänsten till Kunden, dvs. en kommunikationstjänst. Tjänster, såsom internet, telefoni, TV etc., levereras av företag som anslutit sig till Nätet. För sådana tjänster tecknar Kunden separata avtal med respektive tjänsteleverantör.

### 2. Tillhandahållande av fibernät

Övik Energi ska tillhandahålla Nätet till Kunden på de villkor som följer av dessa allmänna avtalsvillkor.

Övik Energi tillhandahåller och installerar en för Nätet godkänd tjänstefördelare hos Kunden. Övik Energi lämnar 24 månaders garanti på den tjänstefördelare som Kunden erhåller. Efter att garantiperioden löpt ut förbehåller sig Övik Energi rätten att debitera Kunden för eventuella uppgraderingar/utbyten på grund omständighet som är hänförliga till Kunden.

### 3. Avtalstid/Uppsägning

Avtalet mellan Övik Energi och Kunden avseende Nätet gäller tillsvidare. Avtalet kan sägas upp av båda parter för att upphöra att gälla vid det månadskifte som inträffar närmast efter en (1) månad från uppsägning. Uppsägning ska ske skriftligt.

Kunden är medveten om att vissa av Kunden beställda tjänster kan levereras med en fast avtalstid och förlängningsklausul och att ev. uppsägning av sådana tjänster regleras i Kundens avtal med respektive tjänsteleverantör.

Övik Energi förbehåller sig rätten att avaktivera Kundens anslutning till Nätet vid uppsägning. Avaktiveringen sker vid det närmsta månadskiftet efter att avtalet är uppsagt. Om Kunden flyttar till annan levererbar adress kan Kundens anslutning till Nätet flyttas med mot ersättning.

### 4. Ändringar i nättjänsten

Övik Energi har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i nättjänsten som inte i väsentlig grad påverkar nättjänstens innehåll. Väsentliga förändringar i nättjänsten ska meddelas Kunden skriftligt senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft via Övik Energis hemsida, e-post eller till den av Kunden angivna adressen.

Kund som inte önskar använda nättjänsten på grund av sådan väsentlig förändring äger rätt att senast trettio (30) dagar före ändringens ikraftträdande skriftligen säga upp avtalet.

Kund som vill göra tillägg eller förändringar av nättjänsten ska skriftligen meddela detta till Övik Energi. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligt.

### 5. Inkoppling/utrustning/Kunds åtaganden

Kunden ansvarar fullt ut för egna installationer och står för eventuella kundspecifika tillstånd som må vara erforderliga för att Övik Energi ska kunna tillhandahålla Nätet till Kunden. Kunden får endast använda den tjänstefördelare som Övik Energi tillhandahåller. Kunden förbinder sig att följa Övik Energis lämnade anvisningar avseende hur utrymmet ska vara beskaffat där tjänstefördelaren monteras.

All övrig utrustning som Kunden ansluter ska uppfylla de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver eller som annars följer av Övik Energis anvisningar. Vid eventuella störningar på av Övik Energi levererad nättjänst på grund av Kundens utrustning (hård- eller mjukvara) ska Kunden omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

Kunden får inte nyttja anslutningen till Övik Energis Nät för annat ändamål än som avtalats med Övik Energi. Kunden får t.ex. inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda Kundens anslutning till Nätet.

### 6. Säkerhet

Övik Energi garanterar ingen säkerhet mot intrång. Kunden står själv för sin egen policy vad gäller brandväggar och dylikt.

### 7. Underhåll

Övik Energi har rätt att vidtaga åtgärder som påverkar nättjänsten om de är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Övik Energi ska vidtaga sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas.

### 8. Avgifter och betalningsvillkor

Kunden ska erlägga betalning enligt vid var tid gällande prislista från den dag nättjänsten uppfyller avtalad specifikation eller från den tidigare dag kunden använder nättjänsten.

Förändring av priser ska meddelas Kunden skriftligt senast tre (3) månader innan ändringen träder i kraft via Övik Energis hemsida, e-post eller till den av Kunden angivna adressen.

Betalning sker mot faktura månadsvis i efterskott och ska vara Övik Energi tillhanda senast 20 dagar från fakturadatum. Om det finns anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sin betalningsskyldighet, har Övik Energi rätt att förskotts fakturera Kunden för längre perioder.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen och Kunden är även skyldig att betala lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse och inkassokostnad. Om betalning inte sker i rätt tid äger Övik Energi dessutom rätt att, efter att ha tillställt Kunden en uppmaning att vidta rättelse inom 15 dagar, avstänga Kunden från nyttjande av nättjänsten. Återinkoppling sker först efter att Kunden fullgjort samtliga förpliktelser och betalat kostnaderna för avstängning/återinkoppling.

Kunden ska skriftligen meddela Övik Energi vid ändring av faktureringsadress. Invändning mot faktura ska göras skyndsamt.

Om Kunden säger upp avtalet i förtid sker frånkoppling enligt punkt 3 och Övik Energi kommer, vid ett tillfälle, att debitera Kunden för alla kvarvarande avgifter enligt gällande avtal och avtalslängd.

Övik Energi har rätt att fakturera/samfakturera nättjänsten med andra tjänster som levereras till Kunden av Övik Energi eller annat kommunalt bolag.

### 9. Tillgänglighet/Support

Tillgänglighet på Nätet ska vara minst 98 % på årsbasis (2 % motsvarar 5 arbetsdagar), servicefönster ej medräknad. Servicetid för Nätet är helgfria vardagar mellan kl. 08.00 till 17.00. Felanmälan görs till Kunds tjänsteleverantör. Servicefönster är måndagar 00.00 - 06.00, övriga servicefönster annonseras. Övriga överenskommelser kan tecknas i särskilda avtal.

### 10. Ansvarsbegränsning

Ersättning på grund av fel i nättjänsten kan utgå efter Kundens skriftliga begäran om Övik Energi inte uppfyllt tillgänglighetstid enligt punkt 9.

Övik Energi ansvarar inte för följskador eller indirekta förluster. Övik Energi svarar ej heller för olägenhet, skada eller förlust (inklusive förlust av data) som orsakats genom avbrott av eller annan felaktighet på förbindelse. Övik Energis ansvar är i alla händelser begränsat till den av Kunden erlagda månadskostnaden. Ersättning kan endast utgå efter Övik Energis kännedom av fel. Vad som sägs ovan angående ansvar gäller ej vid grov vårdslöshet. Övik Energi ansvarar ej för intrång eller skador som tillfogas av tredje man.

Övik Energi ansvarar ej för brott mot detta avtal orsakat av omständigheter utanför Övik Energis kontroll, som t.ex. avgrävning, olyckshändelse, brand, blixtnedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om den avser Övik Energis personal eller av Övik Energi anlitad entreprenör) eller handling eller underlåtenhet från myndigheters sida eller handling eller underlåtenhet från någon som Övik Energi inte uttryckligen åtagit sig ansvar för.

Om Kunden felanmäler och felet visar sig ligga i Kundens egen utrustning eller att Kunden varit försumlig äger Övik Energi rätt att ta ut ersättning från Kunden.

### 11. Immateriella rättigheter

Övik Energi eller dess licensgivare har full äganderätt till samtliga immateriella rättigheter i av Övik Energi tillhandahållen utrustning, programvara eller annan information. Eventuellt tillhandahållen programvara upplåts icke exklusivt och är ej överlåtbar och får endast användas i samband med utnyttjande av tillhandahållen nättjänst. Programvaran får ej kopieras.

### 12. Förtida uppsägning

Endera part äger rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om, den andra parten begär ett väsentligt avtalsbrott och skriftligen underrättats därom, eller den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, eller eljest kan antas ha kommit på obestånd.

Om Övik Energi säger upp avtalet i förtid sker avaktivering enligt punkt 3 och Övik Energi kommer, vid ett tillfälle, att debitera Kunden för alla kvarvarande avgifter enligt gällande avtal och

Övik Energi äger vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden anslutit utrustning i strid med dessa allmänna avtalsvillkor samt ej frånkopplat sådan utrustning omedelbart efter anmodan.

Vid uppsägning av Avtalet äger Övik Energi rätt att avlägsna utrustning ägd av Övik Energi från den lokal där utrustningen installerats. Kunden förblir ansvarig för ytterligare avgifter enligt avtalet om Kunden inte tillåter bortskaffandet av ovan nämnda utrustning. Frånkoppling från Nätet får också ske om Kunden åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänster till Kunder över Nätet.

### 13. Överlåtelse

Övik Energi äger rätt att överlåta avtalet på oförändrade villkor eller rätten att mottaga betalning enligt avtalet. Kunden äger inte rätt att överlåta avtalet utan att Övik Energi på förhand lämnat skriftligt godkännande.

### 14. Giltighet

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tillsvidare. Övik Energi får ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att skriftligt underrätta Kunden härom senast två (2) månader innan ändringen träder i kraft via Övik Energis hemsida, e-post eller till den av Kunden angivna adressen

### 15. Hantering av personuppgifter

Kunden informeras härmed om att Övik Energi i samband med beställning kan komma att inhämta kreditupplysning samt kommer att behandla Kundens personuppgifter för att kunna fullgöra och administrera ingångna avtal samt för att uppfylla skyldigheter enligt lag eller annan författning. Kunden informeras härmed också om att Övik Energi och andra bolag inom Övik Energi-koncernen kan komma att använda Kundens personuppgifter för statistik-, marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning o dyl. samt för marknadsföringsändamål. Övik Energi har ett berättigat intresse av att behandla nämnda uppgifter. Kundens uppgifter kan vidare komma att lämnas ut till företag som koncernen samarbetar med för att realisera beställd anslutning till Nätet.

Kunden äger rätt att få information om vilka personuppgifter om henne eller honom som behandlas av Övik Energi eller annat bolag inom Övik Energi-koncernen samt få uppgifter rättade eller raderade. Kunden äger även rätt att begära begränsning av behandling som rör den registrerade eller att invända mot behandling samt rätt till dataportabilitet. Kunden äger vidare rätt att inge klagomål till Datainspektionen.

### 16. Övrigt

Vid uppkoppling via Övik Energis fibernät ges tillträde till ett stort antal datanät av vilka vissa är belagda med restriktioner som begränsar eller förhindrar användande. Kunden förbinder sig att inte olovligt koppla upp sig till datanät som inte tillåter sådan anslutning eller uppställer vissa förutsättningar som ej uppfylls av Kunden. Skulle olovligt intrång komma till Kundens kännedom ansvarar Kunden för att detta omedelbart meddelas Övik Energi. Kunden ansvarar vidare för innehållet i Kundens korrespondens och andra aktiviteter som Kunden utför på Internet eller i system kopplade Nätet.

Övik Energi har rätt att skriftligen säga upp avtalet med Kunden till omedelbart upphörande om Kunden genom medvetet handlande negativt påverkar Övik Energis system eller övriga Kunder.

**17. Tvist**

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna avtalsvillkor ska slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol, varvid Ångermanlands tingsrätt ska vara första instans.