



Välkommen hem!

Ditt nya hem har en egen anslutning till vårt öppna fibernät. Hos oss kan du surfa, streama och spela i högsta hastighet och vårt nät har hög driftsäkerhet. Vi på Övik Energi är din lokala leverantör av fibernät och vi finns på plats här i Örnsköldsvik för dig.

Så beställer du tjänster

Vi tycker om valfrihet, därför tycker vi att du som kund ska kunna välja den leverantör som passar dig. Besök vår tjänsteportal ovikenergi.se/bestalltjanster för att jämföra priser och utbud mellan våra tjänsteleverantörer. Där kan du även enkelt beställa internet, bredbandstelefon och ip-tv.

Så här gör du:

1. Du beställer antingen tjänst direkt från någon av våra tjänsteleverantörer eller via vår tjänsteportal. Tjänsteportalen och länkar till våra tjänsteleverantörer når du genom att ansluta en dator eller annan enhet till tjänstefördelaren. Oavsett vilken typ av enhet du väljer att använda, ska den vara ansluten till tjänstefördelaren. Antingen via en nätverkskabel eller att routern för det nätverk(wifi) enheten använder är ansluten till tjänstefördelaren.
2. När tjänsteleverantören har aktiverat den tjänst du beställt, öppnar du en webbläsare på den anslutna enheten igen. Då öppnas nätkonfigurationsportalen, där aktiverar du ditt nätavtal genom att verifiera uppgifter och godkänna avtalsvillkor för vårt fibernätavtal. Om du inte får upp startsidan för nätkonfigurationsportalen, kan du prova att starta om alla enheter (dator och ev. router).
3. Efter en kort stund kommer din tjänst bli aktiverad. Du kan behöva starta om din utrustning för att komma igång, men normalt fungerar detta automatisk inom några minuter.
4. Klart att använda tjänsten du beställt!

Tjänst- och nätavgift

Från och med att du beställer tjänst och aktiverat din nättjänst, startar månadsavgift för dels tjänsten, dels fibernätet.

FRÅGOR OM AVTAL OCH TJÄNSTER

Frågor om fiber, nätavtal och tjänstefördelare från Övik Energi

Kontakta kundservice, 0660-789 01 eller kundservice@ovikenergi.se

Frågor och felanmälan av tjänster inom internet, bredbandstelefon och tv

Kontakta din tjänsteleverantör.



Så här fungerar tjänstefördelaren

De tjänster du beställer hos tjänsteleverantören levereras via tjänstefördelaren (HES-3106) till dig.



Koppla in tjänster till tjänstefördelaren (HES-3106)

För tjänsten internet	Anslut dator eller router med TP-kabel till ett av uttagen märkt LAN1-5 .
För tjänsten bredbands- telefoni	Anslut telefonbox (som du fått av din leverantör av telefoni) med TP-kabel till ett av uttagen märkt LAN1-5 .
För tjänsten tv	Anslut tv-box från tjänsteleverantören till ett av uttagen märkt LAN1-5 .

Lampornas betydelse:



HES-3106

○ POWER

○ STATUS

○ WAN

○ LAN 1

○ LAN 2

○ LAN 3

○ LAN 4

○ LAN 5

Power	Lyser grönt när tjänstefördelaren är strömsatt.
Status	Lyser orange vid uppstart och grönt när tjänstefördelaren är redo att användas.
WAN	Blinkar vid aktivitet och kan lysa grönt eller orange.
LAN 1-5	Lyser om det sitter påslagen utrustning i uttaget, kan lysa grönt eller orange. Blinkar vid aktivitet.

För att släcka lamporna tryck på knappen LED. Tjänstefördelaren är fortfarande påslagen och fungerar som vanligt. För att stänga av tjänstefördelaren helt dra ut nätadaptern ur vägguttaget.

FÖRBERED DIN FIBER-ANSLUTNING FÖR OLIKA TJÄNSTER

Internet

För att använda fiberanslutningen till att surfa behöver du ett nätverkskort i datorn och en nätverkskabel (TP-kabel RJ-45 rak) mellan datorn och tjänstefördelaren. Om du vill använda trådlösa enheter kan du koppla in en trådlös router i ett av uttagen. Kontakta leverantören av internetjänsten om du vill veta mer.

Bredbandstelefoni

Tänker du använda fiberanslutningen för att ringa tillhandahåller leverantören av telefoni en bredbandstelefonbox som du sätter mellan tjänstefördelaren och din vanliga telefon. Du behöver inte ha en dator för att använda tjänsten. Kontakta leverantören av telefonitjänsten om du vill veta mer.

IP-tv

När du beställer tv behövs en digitalbox som tjänsteleverantören tillhandahåller. Digitalboxen ansluter du till tjänstefördelaren med datakabel. Följ tjänsteleverantörens anvisningar. Kontakta leverantören för tv om du vill veta mer.